



**PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2010
INFORME ACADÉMICO PARA DIVULGACIÓN**

INFORME ACADÉMICO PARA DIVULGACIÓN

PROYECTO: Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo, 2010 – 2012

Anexos:

Anexo A: Proyecto 2º semestre 2013

Anexo B: Proyecto 2014

Co-responsables: Prof. Titular Dra. Martha Sabelli y Prof. Adj. Mag. Jorge Rasner

GIISUR

**Grupo de Investigación en Información y Comunicación para
la Inclusión y la Integración Social**



DATOS DEL PROYECTO

A) Nombre del Proyecto:

Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo) .

B) Responsables: Martha Sabelli y Jorge Rasner

D) Área/s de Conocimiento:

Disciplinas:

- **Área Social / Ciencia de la Información/Comportamiento informativo**
- **Área Social / Comunicación**
- **Área Ingeniería y Tecnologías/Ingeniería de Sistemas y Comunicaciones.**

E) Grado y Horas de los responsables:

Martha Sabelli – Grado 5 – DT

Jorge Rasner – Grado 3 – 30 hs.

F) Nombre, Grado y Horas del/los integrantes del Equipo de Investigación lapso 2010-2012

ex-EUBCA (Instituto de Información):

Martha Sabelli – Grado 4 - DT*

Ma. Cristina Pérez Giffoni -Grado 4 – 40 hs*.

Paulina Szafran Maiche – Grado 2 – Extensión de 20 a 25 hs., 10 meses*

Ingrid Bercovich – Grado 1 – 6 hs., 15 meses **

Jimena Nuñez Ansuas – Grado 1 – 6 hs., 8 meses**

Lucia Valeta – Grado 1 – 6 hs., 8 meses**

Graciela Mallet- Grado 1 – 6 hs., 8 meses**

Ex-LICCOM (Instituto de Comunicación):

Jorge Rasner – Grado 3 – Extensión de 20 a 25 hs., 11 meses*

Eduardo Álvarez Pedrosian – Grado 2 – Extensión de 30 a 35, 8 meses*

Victoria Cuadrado – Grado 1 – 6 hs, 8 meses**

Gonzalo Cortizo – Grado 1 – 6 hs., 8 meses**

Pamela Viera – Grado 1 – 6 hs., 8 meses**

INCO- Facultad de Ingeniería

Raúl Ruggia – Grado 5 - DT *

Laura González – Grado 3 - DT *

Flavia Serra – Grado 2 – 20 hs., 14 meses**

Aclaración: * estos integrantes del Equipo cumplieron funciones durante los 24 meses del Proyecto, utilizando horas docentes no financiadas por el Proyecto;

** cumplieron funciones durante el Proyecto en distintas etapas.

INFORME ACADÉMICO PARA DIVULGACIÓN

Resumen técnico

Proyecto de investigación del Prodic de la FIC ubicado en el marco de sus dos líneas rectoras: *Políticas de información, comunicación y cultura y Sociedad de la Información e industrias creativas*. Es una propuesta interdisciplinaria e interinstitucional de la ex EUBCA (Instituto de Información de la FIC), la ex LICCOM (Instituto de Comunicación de la FIC) y el Instituto de Computación – InCo de la Facultad de Ingeniería de Udelar. La problemática involucra varias dimensiones y se centra en los ciudadanos en situación vulnerable como usuarios reales y potenciales de información en salud y los distintos mediadores en el flujo de comunicación e información, en especial el personal de salud como sujetos de investigación.

Apuntó a conocer y comprender las necesidades y comportamientos en el acceso, búsqueda y uso de información de los usuarios reales y potenciales adolescentes y jóvenes de los centros de salud y policlínicas familiares pertenecientes a la Red de Atención del Primer Nivel (RAP) de la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE) en tres barrios de contextos desfavorables de la zona 9 de Montevideo. Paralelamente y en forma articulada, se identificó, describió y analizó el flujo comunicacional existente en dichas organizaciones desde la perspectiva de las necesidades informacionales del sujeto-usuario/o adolescente o joven de los servicios de salud, a través de entrevistas en profundidad a informantes calificados, observación en Salas de Espera en los servicios de salud y una encuesta a adolescentes. Sobre esa base se diseñó, en forma participativa con los destinatarios, recursos electrónicos de información en salud (portal web *Tu Sitio Salud*) y se puso en práctica técnicas de observación, entrevistas y grupos focales en los talleres con adolescentes.

La renovación del Proyecto 2013 y 2014 permite profundizar en aspectos no suficientemente indagados, abarcar otros contextos del país y consolidar el Grupo GIISUR, como también sumar jóvenes estudiantes de posgrado.

La investigación del 2013 tuvo dos dimensiones: una primera enfoca la perspectiva de los actores políticos locales (Municipio F), incorporando la mirada de decisores políticos y responsables de la gestión local en distintas áreas, difundir entre ellos la investigación e informar sobre sus resultados. La segunda dimensión ahondó sobre las políticas de información y comunicación en el área de la salud, en particular, la incidencia que ha tenido la creación del SNIS en el nivel de atención primaria.

La nueva etapa del Proyecto en el 2014 va en consonancia con las políticas universitarias actuales orientadas a la descentralización de la Udelar al interior del país con la investigación *Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud en Paysandú (RAP-ASSE, ciudad de Paysandú)*. Interesa estudiar el comportamiento del sujeto de investigación en otros contextos y territorios, tomando en cuenta el nuevo modelo implementado con el SNIS. Para tal propósito diseñamos una estrategia que apunta a analizar la relación información-comunicación en el ámbito de la salud, siempre teniendo como foco la población adolescente. El trabajo de campo sobre una realidad diferente a la que acostumbramos generaría al interior de nuestro grupo vínculos de trabajo interdisciplinario más fuertes aún de los que ya se establecieron en ocasión de la investigación anterior.

Resumen dirigido a un público amplio

Proyecto de investigación del Programa de Desarrollo Académico de la Información y Comunicación – Prodic de la Facultad de Información y Comunicación - FIC de la Universidad de la República -Udelar ubicado en el marco de sus dos líneas rectoras: *Políticas de información, comunicación y cultura* y *Sociedad de la Información e industrias creativas*, es una propuesta interdisciplinaria e interinstitucional de la ex EUBCA (Instituto de Información de la FIC), la ex LICCOM (Instituto de Comunicación de la FIC) y el Instituto de Computación – InCo de la Facultad de Ingeniería de Udelar.

La problemática abordada involucra varias dimensiones centradas en los sujetos de investigación: los ciudadanos adolescentes y jóvenes en situación vulnerable como usuarios de información en salud y los distintos mediadores en el flujo de comunicación e información, en especial el personal de salud. Los problemas existentes en el flujo y acceso a las fuentes más pertinentes de información en las temáticas de salud son expresados como muy relevantes por la sociedad civil y los servicios de salud del primer nivel de atención.

Los objetivos del Proyecto apuntan a: promover políticas públicas de información y comunicación dirigidas a personas que viven en contextos críticos, planteando soluciones que aprovechen tecnologías y sistemas disponibles, tanto en los organismos relacionados como a nivel macro del Estado y de usuarios aprovechando proyectos de inclusión digital; apoyar las nuevas políticas sanitarias de promoción de la salud abordadas por la Red de Atención del Primer Nivel (RAP-ASSE) ofreciendo evidencias que sirvan de insumo a los distintos actores que intervienen en la agenda de salud; y contribuir a transformar a los “no usuarios” y usuarios potenciales en usuarios reales de recursos de información sanitaria.

Esta investigación multi e interdisciplinaria propende específicamente a conocer las necesidades y comportamientos en el acceso, búsqueda y uso de información de adolescentes y jóvenes, usuarios reales y potenciales de los centros de salud y policlínicas familiares pertenecientes RAP-ASSE en la zona 9 de Montevideo (2010-2013) y en servicios de salud de atención primaria en Paysandú (2014).

Paralelamente y en forma articulada, se identifica, describe y analiza el flujo comunicacional existente en dichas organizaciones desde la perspectiva de las necesidades informacionales del sujeto-usuario adolescente o joven del servicio de salud. Sobre esa base se facilitan resultados para el proceso de diseño de recursos en información para la salud a través de las TIC.

Desde la perspectiva interdisciplinaria y considerando el contexto socio-político, económico, cultural, local y la vida cotidiana del campo sanitario, la investigación genera conocimiento genuino sobre: la producción, acceso, uso, apropiación de información en sectores sociales vulnerables del país; la disponibilidad y relacionamiento con las TIC; y el flujo comunicacional entre actores sociales y organizaciones.

Se han diseñado recursos electrónicos de información sanitaria (portal web *Tu Sitio Salud*) en forma interdisciplinaria y participativa con los sujetos-objeto de investigación, contribuyendo a su inclusión digital e informativa. Los resultados apuntan a la construcción de un servicio de información a la comunidad en base a las tecnologías y sistemas disponibles en los organismos del SNIS, la Plataforma de Gobierno Electrónico – AGESIC y el Plan Ceibal.

c) Imagen representativa del Proyecto



1) Transcriba los objetivos y/o metas planteadas en el proyecto.

Metas:

- Retroalimentar el cuerpo teórico de las disciplinas involucradas, generando conocimiento interdisciplinario en Teoría de la Información y la Comunicación.
- Formar recursos humanos tanto a nivel académico, mediante la formación de jóvenes investigadores, como en la comunidad, formando en el acceso y uso de información a los destinatarios del proyecto. Asimismo, a través del involucramiento de estudiantes de los servicios universitarios participantes, se trata de involucrar a futuros profesionales en las problemáticas sociales abordadas en el proyecto, así como formarlos en el desarrollo de soluciones.
- Mejorar el diseño de recursos de información basados en las TIC, la comunicación, el acceso y la capacidad de uso de los mismos por parte de adolescentes y jóvenes, a partir del conocimiento de los procesos de flujo comunicacional, las necesidades, preferencias y comportamiento de los potenciales usuarios.
- Aportar al logro de cambios cualitativos en la disponibilidad y uso de contenidos de información electrónica, a través de una línea estratégica de acumulación académica con los distintos actores sociales, tendiente a la inclusión social de los ciudadanos de contextos desfavorecidos.

Objetivos generales.

- generar conocimiento genuino sobre el acceso, flujo, uso y apropiación de la información y comunicación en los sectores sociales más vulnerables en Uruguay;
- promover políticas públicas de información y comunicación dirigidas a las ciudadanas y ciudadanos que viven en contextos críticos, planteando soluciones que aprovechen las tecnologías y sistemas disponibles, tanto en los organismos relacionados como a nivel macro del Estado a través de la Plataforma de Gobierno Electrónico de AGESIC, y a nivel de usuarios aprovechando proyectos de inclusión digital (por ejemplo CEIBAL);
- apoyar las nuevas políticas sanitarias de promoción de la salud abordadas por la Red de Atención del Primer Nivel (RAP-ASSE) ofreciendo evidencias que sirvan de insumo a los distintos actores que intervienen en la agenda de salud;
- contribuir a transformar a las/los “no usuarias/os” y usuarias/os potenciales en usuarias/os reales de recursos de información sanitaria, y a la generación de una demanda social calificada y con capacidad de exigibilidad de derechos así como de participación en procesos de discusión, análisis y toma de decisiones al menos en su ámbito familiar;
- construir espacios universitarios de investigación – docencia – extensión de carácter interdisciplinario integrados a las necesidades y políticas sociales, generando capacidades para la implementación de proyectos innovadores y con impacto social.

Objetivos específicos.

- conocer las necesidades y comportamientos de los usuarios y no usuarios adolescentes y adultos jóvenes de los servicios de RAP-ASSE en el acceso, búsqueda y uso de información en el área de la salud e identificar áreas prioritarias y vacíos informacionales que requieran de insumos adecuados a las demandas y necesidades identificadas;
- analizar, describir, interpretar y concluir sobre el flujo de información / comunicación organizacional entre mediadores y usuarios en los servicios de salud en atención primaria seleccionados (Zona 9 de

- Montevideo), teniendo en cuenta las distintas dimensiones y contextos;
- diseñar recursos electrónicos de información y evaluar su impacto en la población objetivo, tendiendo a la construcción de un Servicio de Información a la Comunidad basado en sistemas e información disponibles en el Estado, en particular en los organismos relacionados y en la Plataforma de Gobierno Electrónico de AGESIC;
- fortalecer el proceso de difusión y promoción de los servicios y recursos disponibles y a diseñar en información para la salud, mejorando su utilización y promoviendo otros a través del uso de las TIC.

2) Indique si se desarrollaron todas las fases previstas en el proyecto. En caso de no realización de actividades o modificación del cronograma, justifique y evalúe en qué medida se afectó la ejecución global del proyecto.

Las fases previstas en el Proyecto se cumplieron en su totalidad y según el cronograma, pero es de interés realizar los siguientes comentarios, incluidos en el Informe de Autoevaluación (27 de mayo de 2013). El trabajo interdisciplinario implica de por sí dificultades y situaciones críticas que enfrentar. En el contexto de la estructura en campos disciplinares con tradiciones más o menos fuertes, el abordaje interdisciplinario como el de nuestro equipo conlleva un esfuerzo muy importante, que se traduce en actividades y procesos de largo aliento. Mucho más sencilla resulta la comunicación interna a una disciplina, donde se dan por sentado sistemas de significación en forma de una matriz de principios ontológicos, metodologías y técnicas asumidas como las válidas.

La comunicación científica entre investigadores de heterogénea procedencia conlleva una permanente traducción y puesta a punto en un proceso de creación de nuevas formas de conocimiento, proceso por tanto que creemos mucho más rico, estimulante y productivo. Nos embarcamos así en un ejercicio colectivo donde sus integrantes poseen trayectorias ya de por sí inter y trans-disciplinarias, por lo cual la investigación significó, además de un proceso de aprendizaje sobre la temática abordada, uno paralelo de interdisciplina y construcción colectiva de conocimiento en la diversidad.

El esfuerzo por explicitar y poner en consideración las divergencias y convergencias, conformando una trama compartida sin que ello significara la homogeneización y por tanto la pérdida de aquello mismo que enriquece nuestra propuesta, constituyó todo un desafío epistemológico y comunicacional que ha alimentado y sigue alimentando la proyección del colectivo hacia nuevos territorios y temáticas de investigación.

El equipo ha considerado insuficiente el tiempo para profundizar en aspectos relacionados con el monitoreo y el estudio de los resultados alcanzados desde la visión de los mediadores, especialmente el personal de salud y los educadores que trabajan directamente con los adolescentes estudiados. Este abordaje se inició con gran éxito en un taller, pero sus resultados mostraron la necesidad de continuar la modalidad elegida extendiéndola a otros mediadores. Una evaluación participativa de los médicos, psicólogos, trabajadores sociales y educadores sobre el recurso electrónico de información diseñado y el método interactivo y horizontal entablado entre los investigadores y los sujetos-objeto de investigación, es una aspiración a concretar en una próxima etapa del proyecto. Asimismo existió inquietud por hacer un seguimiento y análisis del uso e impacto de las computadoras XO entregadas muy recientemente por ASSE a los médicos. Sin duda, observar, analizar y discutir este nuevo canal y recursos de información y comunicación en los servicios de salud a nivel local, pueden brindar valiosos aportes al análisis técnico y social del uso de información sanitaria actual. Finalmente, el proceso de la investigación mostró en forma interdisciplinaria la necesidad de extender el estudio de este tipo de comunidades en el Interior del país. Por un lado, con el fin de constatar las estrategias en los flujos de información y comunicación en otros grupos de jóvenes desfavorecidos atendidos por los servicios de atención primaria; y por otro, integrar la realidad de otro Departamento donde la Udelar y específicamente nuestros servicios ya están desarrollando las funciones universitarias, lo cual facilita la investigación y ayuda a fortalecer a los centros universitarios. Estas afirmaciones fundamentan el proyecto de investigación del 2014 (Anexo B).

3) Realice un informe de las actividades desarrolladas, explicitando en caso de corresponder la metodología y técnicas utilizadas. (julio 2010- agosto 2012)

A continuación presentamos una síntesis de las actividades desarrolladas por el proyecto:

Todo el equipo del proyecto se reunió mensualmente desde el momento de la aprobación del mismo. Encuentros parciales de subgrupos se realizaron con mayor frecuencia en función de las áreas de trabajo. Durante todo el proceso se participó de las reuniones mensuales de la Red Camino Nordeste realizadas el último viernes de cada mes en distintas organizaciones sociales del Zonal 9.

o En el **primer semestre del proyecto (julio- diciembre de 2010)** el equipo se concentró en:

A. su conformación y talleres internos[1], continuando el intenso intercambio de ideas, teorías y enfoques que dio lugar la preparación del proyecto;

B. una exhaustiva revisión de literatura en bases de datos de revistas en línea disponibles en el Portal Timbó de la ANII y en otras fuentes documentales de acceso libre en Internet, lo que permitió recopilar una valiosa y actualizada documentación sobre las temáticas del proyecto: brechas digitales e informativas, información sanitaria, adolescentes e inclusión social, búsqueda de información para la vida cotidiana, pobreza de información, comportamiento informativo de sectores desfavorecidos, diseño de nuevos recursos electrónicos de información;

C. la recolección de datos estadísticos de la zona y los servicios de salud, en especial sobre la población objetivo (usuarios reales y potenciales de RAP-ASSE de la Zona 9), que permitió una descripción de sus servicios, programas y recursos informativos, volcando la información en mapas en distintos soportes;

D. una aproximación conjunta del equipo de investigación a la zona mediante una visita de media jornada, conociendo directamente los servicios de salud de los barrios Villa García, Bella Italia, Jardines del Hipódromo y Flor de Maroñas. Esto permitió un interesante intercambio con el personal de salud y los vecinos de la zona;

E. participación en el Segundo Congreso Uruguayo de Bibliotecología e Información / Congreso Regional de Bibliotecología e Información con la ponencia “Las estrategias de Información y Comunicación centrada en los Jóvenes y Adolescentes en el ámbito de la Salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo)” presentada por Martha Sabelli y Jorge Rasner;

F. el diseño de las pautas de entrevista y la selección de los 11 informantes calificados a entrevistar y la aplicación de las entrevistas en profundidad en sus lugares de trabajo y en el local del PRODIC, transcripción de las grabaciones (180 páginas) y análisis del discurso ;

G. la indagación por los becarios del Proyecto en sitios web del Estado, en folletos y otras publicaciones, del MSP, ASSE, MIDES e INAU, recuperando contenidos sobre temas de salud y adolescentes, priorizando los temas de sexualidad y nutrición, con el fin de aportar al equipo del InCo para el diseño en desarrollo. Se trabajó en la selección de los mismos en forma interdisciplinaria;

H. presentación de la ponencia “Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas” por parte de Martha Sabelli, Jorge Rasner, Cristina Pérez y Eduardo Álvarez Pedrosian en el Seminario en clave inter “Reflexiones sobre la interdisciplina en la Universidad de la República” desarrollado en el Espacio Interdisciplinario el 11 y 12 de noviembre de 2010. Incluida en la publicación editada con el mismo título.

Asistencia a la presentación y evaluación de los trabajos de salud comunitaria realizados durante el año 2010 por parte de docentes y estudiantes de la Facultad de Medicina, realizada el 1º de diciembre de 2010 en los Liceos N°45-58.

Exposición de Martha Sabelli y Jorge Rasner en el Encuentro “Comunicación, Salud y Ambiente” organizado por LICCOM el 11 de diciembre de 2010 en PRODIC.

o **En el segundo y tercer semestre del proyecto (2011)** tuvieron lugar las siguientes actividades:

I. exposición de Martha Sabelli en XVII Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, México, con el título “Investigaciones sobre el comportamiento informacional de jóvenes ciudadanas/os en situación vulnerable en Uruguay: hacia una información inclusiva” (febrero 2011);

J. presentación del avance de la investigación en la jornada inaugural del PRODIC el 5 de mayo;

K. diseño de las pautas de entrevistas dirigidas directamente a los sujetos-objeto de investigación en base a los resultados del análisis de las entrevistas a los informantes calificados, a la visita a la zona y al intercambio con los miembros de la Red Camino Nordeste y aplicación a 50 adolescentes y jóvenes hombres y mujeres, entre 13 y 20 años;

L. participación en la Jornada “TIC para el Área Salud en un contexto de Gobierno Electrónico y orientadas al Ciudadano” en el espacio del INCO, 1º de junio;

M. el procesamiento de la información recogida en las entrevistas a los adolescentes utilizando el procesador estadístico SPSS y el análisis de contenido de corte cualitativo de las respuestas formuladas en los incidentes críticos;

N. diseño del sitio web para sujetos- objeto de investigación por el equipo InCo, en base a los aportes del informe de las entrevistas a los adolescentes e informantes calificados, a la documentación seleccionada y los intercambios emergentes de las reuniones del equipo y jornadas realizadas en el InCo, y a las propias instancias de trabajo en el InCo;

O. organización del Concurso de mensajes por celular (SMS) “Cuidate que te cuida” convocando a los jóvenes del Zonal 9 a elaborar frases relacionadas con la prevención de salud y hábitos de alimentación saludable;

P. participación activa en la actividad anual de la Red Camino Nordeste “Feria de los derechos” a través de la realización del poster de promoción y la instalación de un stand con propuestas lúdicas destinadas a los adolescentes;

Q. ponencia: “La brecha informativa y digital de los adolescentes en Uruguay: nuevas políticas de información y líneas de investigación en las disciplinas de la información” por parte de Martha Sabelli, IV Conferencia Internacional de Brecha Digital e Inclusión Social realizada en Lima (17- 19 de noviembre);

R. Primera Jornadas de Talleres integrados por 12 adolescentes cada uno, en la Casa Joven Rompecabezas de Flor de Maroñas (29 de noviembre) y en el Aula Comunitaria de Villa García (30 de noviembre) para evaluación del producto *Tu Sitio Salud*;

S. desarrollo de las observaciones en Salas de Espera en el Centro Jardines y Policlínicas COVIPRO y El Monarca con el fin de identificar e interpretar el flujo comunicacional en los servicios de salud;

T. publicación del capítulo: “The information and Communication Strategies Focused on young people and adolescents within the field of Public Health” por parte de Martha Sabelli, Jorge Rasner, María Cristina Pérez Giffoni y Eduardo Álvarez Pedrosian. En: Handbook of Research on ICT’s for Healthcare and Social Services: Development and Applications / Isabel Maria Miranda & María Manuela Cruz –Cunha, (Ed.). IGI Global;

U. presentación del proyecto a las autoridades de ASSE en reunión (15 de diciembre).

O **En el cuarto semestre del proyecto (febrero-agosto del 2012)** tuvieron lugar las siguientes actividades:

V. continuación de las observaciones en las Salas de Espera de Policlínicas;

W. presentación del informe de avance del proyecto en la Jornada de presentación de los proyectos PRODIC realizada el 22 de marzo en LICCOM;

X. segunda jornada de Talleres a adolescentes, en la Casa Rompecabezas con el fin de evaluar la segunda versión de *Tu Sitio Salud*, se realizan observaciones, breves entrevistas y un grupo de discusión de los adolescentes;

Y. profundización del trabajo en *Tu Sitio Salud*, tomando en consideración los resultados de la segunda jornada de Talleres, específicamente en relación con la definición y especificación de la arquitectura general del sitio Web, identificación, diseño e implementación de las funcionalidades a incluir en el sitio, integración del sitio con sistemas externos (ej. Facebook, twitter, etc.).

Z. Redacción del informe final y preparación posterior (febrero-abril 2013) del libro a presentar a la Convocatoria de Publicaciones CSIC 2013.

Con respecto a **la estrategia y metodología empleada en la investigación**, se integró recursos humanos provenientes de los tres servicios universitarios mencionados, en un abordaje a un problema real de la sociedad: la pobreza y la inclusión social y su relación con los procesos y recursos en el flujo de información/comunicación en el ámbito de los servicios de salud. Los equipos de investigadores principales convivieron e intercambiaron saberes y experiencias con investigadores jóvenes y estudiantes en un espacio enriquecido por la participación de la comunidad. Fue una estrategia orientada por una investigación con la comunidad (en este caso mediadores y destinatarios de los servicios de atención primaria de salud), basada en un estudio comprensivo de tratamiento básicamente cualitativo (entrevistas en profundidad, observación, grupos focales y talleres).

Los métodos empleados, según la estrategia y actividades detalladas anteriormente, abordan el estudio del flujo e interacción comunicacional (observaciones en Salas de Espera y entrevistas al personal de salud), el estudio de uso y usuarios de información y el diseño y evaluación de los recursos electrónicos de información. Las unidades de análisis corresponden a usuarios (reales y potenciales) de servicios de salud y la institución proveedora de los servicios (centros de salud y policlínicas de RAP-ASSE).

En el estudio del flujo e interacción comunicacional se articuló la información *cuantitativa* circulante referida al uso de las TIC en el ámbito de la salud, con una evaluación *cualitativa* que contribuyó al examen de casos concretos y debidamente seleccionados sobre la apropiación y el uso de estas tecnologías por parte de usuarios y el personal técnico que opera en policlínicas de atención primaria. Para tal propósito se tomó como objeto de estudio un conjunto amplio pero acotado de usuarios de estas instituciones intentando averiguar cómo circula el flujo de información, desde la comunicación personal hasta la eventual utilización de las TIC como canales informativos. Tal conjunto se compuso de cincuenta entrevistas a adolescentes de ambos sexos, usuarios y no usuarios de los servicios de salud zonales, en el entendido que este marco muestral nos señalaría una tendencia o pauta, desde luego no generalizable ni extendible sin más, del contexto socio educativo de estos jóvenes, y de su relación con los servicios de salud por un lado y con las TIC por otro.

A su vez, se trabajó en actividades lúdicas con adolescentes recogiendo las impresiones de los mismos sobre temáticas vinculadas a TIC, educación y salud.

Por último, pero no menor, se trabajó con grupos de adolescentes de Casas Joven y Aulas Comunitarias observando, analizando y evaluando el comportamiento de estos frente a los productos informacionales diseñados con el propósito de informar sobre temáticas vinculadas a la salud sexual y reproductiva.

[1] Cabe destacar: *Primera Jornada: Las distintas miradas teórico-metodológicas del Equipo de Investigación a la luz de las experiencias y expectativas de sus integrantes*, EUBCA, 28 de agosto y *Segunda Jornada: Primera etapa del Proyecto en la Zona 9: identificación y métodos para la aproximación del equipo a la comunidad investigada*, PRODIC, 29 de octubre

4) Indique los resultados obtenidos en el proyecto (2010-2012)

5) Indique las conclusiones a las que ha arribado. (2010-2012)

Presentamos a continuación los principales resultados y conclusiones generales sobre este proceso de investigación. Podemos agruparlas en dos grandes categorías que se complementan: las que surgen de la reflexión en la práctica del trabajo del equipo interdisciplinario y las que surgen del análisis, comparación y discusión de los resultados y perspectivas del problema abordado.

- Algunas consideraciones sobre la experiencia de trabajo interdisciplinario

La experiencia de conformación del grupo interdisciplinario en torno a la creación del proyecto de investigación sobre estrategias de información y comunicación, y la puesta en marcha del trabajo de campo, han posibilitado un proceso de construcción que atraviesa los diferentes campos disciplinares, tendencias y perspectivas heterogéneas propias de cada uno de ellos.

Ha sido necesario, por tanto, habilitar un *espacio de exploración conceptual* allí mismo donde se diseñan, aplican y evalúan las estrategias metodológicas de investigación e intervención, en el entendido de que las configuraciones conceptuales y los conocimientos tomados en cuenta constituyen “*cajas de herramientas*” para la práctica y no piezas de “marcos teóricos” previamente estructurados que encorseten, y por tanto clausuren *a priori* toda capacidad de encontrarse con lo desconocido e inesperado, razón de ser de toda investigación que aspira a la construcción de conocimiento original.

En tal sentido, nociones como las de “comunicación”, “información”, “apropiación de la información”, “recepción”, “representación”, “salud”, y muchas otras, expresan más *conjuntos problemáticos* de una misma red que ideas generales tomadas como principios. Lo que nos ha guiado son las prácticas concretas que tienen existencia en los territorios y circunstancia y las herramientas conceptuales que fueron tomadas en cuenta son las utilizadas en las diversas experiencias de los integrantes del equipo, junto a las novedades fruto del encuentro de perspectivas y la permanente actualización. La reflexión y diálogo transversal acerca de las diversas experiencias previas de investigación asociadas a las mismas problemáticas e intereses nos ha permitido ir explicitando, paso a paso, y siempre en forma inconclusa, la *trayectoria conceptual* desde donde pensar las prácticas de investigación para el Proyecto que presentamos. En primer lugar, los encuentros experimentados por las prácticas que atraviesan disciplinas y saberes no se direccionan en la búsqueda de un saber absoluto, ni se pierden en la fragmentación y dispersión de piezas de distintos lenguajes y culturas científicas. Las *Ciencias de la Comunicación* constituyen un estuario de tendencias y perspectivas relativas a las mediaciones y sus flujos, las conexiones y des-conexiones de todo aquello que conforme algún fenómeno humano de existencia: culturas, relaciones sociales y de poder, psiquismos, lenguajes, etc.

La *Ciencia de la Información* se ocupa de un conjunto de problemas vinculados a la recuperación de información y al uso efectivo de registros del conocimiento. Aborda problemas de generación y comunicación del conocimiento producido. Se trata también de un campo en construcción, deudor de otras disciplinas que le dan sustento teórico-metodológico, e interdisciplinario por naturaleza, en la medida que trabaja con un fenómeno social, la información, objeto de estudio de múltiples dimensiones que, entre otras cosas, es materia prima y resultado de la producción de conocimiento, en tanto que este es transferencia, flujo, un modo de producir y circular información. El concepto de información contiene los de “transmisión” y “construcción de sentido”; el proceso de información implica procesos de comunicación; y a su vez, toda comunicación se desarrolla según la conformación de soportes y medios según lógicas (estilos, géneros y narrativas) de mediación específicas, desde las que se definen elementos y relaciones en tanto información.

En segundo término, el campo de experiencias propio de la atención sanitaria, y en la dimensión del primer nivel de asistencia, nos posiciona entre una multiplicidad de disciplinas y saberes de variada índole,

en un mismo contexto denso, determinado por tensiones tanto locales como globales, diríamos “*glocales*” por estar fuera de la clásica dicotomía, por lo concerniente a las culturas organizacionales presentes en la cotidianidad del servicio prestado, los usos de las TIC, y las condiciones propias de los sistemas sociales y económicos que rigen en las actividades y productos sanitarios, entre ellos en los contextos de la atención de primer nivel. En este universo de experiencias humanas, de redes sociales y zonas de mediaciones constituidas por el accionar de múltiples comunidades profesionales, los investigadores del equipo (con formación en antropología sociocultural, bibliotecología, comunicación, educación social, filosofía, ingeniería en computación, magisterio y profesorado, sociología), a partir de su preocupación por la comprensión de los procesos de comunicación e información, se entrecruzaron con médicos de variadas especialidades, enfermeros, técnicos del área, trabajadores sociales, psicólogos, recepcionistas. A su vez, los sistemas de creencias y saberes derivados de las prácticas cotidianas en sus más diferentes campos de actividades, provenientes de los sujetos considerados como usuarios –reales y potenciales- del sistema sanitario, terminan por contribuir al concierto de formas de pensamiento y conocimiento puestos en juego en los fenómenos estudiados. Los desplazamientos inter y trans-disciplinarios, por tanto, se dan en los tres niveles o tipos de vínculos: entre los miembros del equipo de investigación (algunos con formación ya en diversas perspectivas); entre estos y los mediadores del contexto investigado (relacionados a la salud, la gestión de políticas públicas, el tercer sector y otros agentes significativos); y, finalmente, entre los investigadores y los sujetos usuarios del sistema.

- En consecuencia, este proyecto genera conocimiento interdisciplinario en el campo de la información y la comunicación, lo que constituye una novedad en el campo académico nacional dado que avala y da pertinencia a un proceso creciente de asociación e interrelación entre disciplinas y Servicios universitarios que han recorrido la ex Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines y la ex Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, con el aporte de otros servicios, culminado en la creación de la FIC en diciembre de 2013.

- En cuanto las conclusiones sobre los resultados de la investigación, las mismas se plantean al final de cada capítulo del informe final en que se presentan las respuestas a las preguntas que guiaron este estudio. A modo de síntesis final, corresponde enfatizar la articulación entre esas conclusiones parciales y centrar en los puntos nucleares de lo que fuimos describiendo en este documento:

- Uruguay, en los últimos años, ha diseñado políticas de inclusión digital, pero las mismas no se articulan con políticas de información y comunicación que efectivamente tengan un impacto significativo entre la población. En el caso concreto que nos ocupa de la relación entre los adolescentes y las diversas políticas públicas de salud, confirmamos –puesto que, desde luego, esto no resulta novedoso- que facilitar las condiciones de acceso no basta. Además es preciso provocar o despertar el deseo por conocer sobre sí mismos, su entorno y su contexto. La investigación, por ejemplo, detectó una clara diferencia de uso y apropiación de los dispositivos tecnológicos de información y comunicación entre aquellos jóvenes que al interior de instituciones educativas resultaban motivados para hacerlo y aquellos que se habían desvinculado de la institución escolar. Constatamos, asimismo, que la otra causa que motivaba a los jóvenes a apropiarse de los dispositivos de información sobre salud lo constituía el padecer o haber padecido cierta problemática de salud, en persona o en su contexto social próximo. Esto señala a las claras que una política de información y comunicación preventiva debe necesariamente actuar en instituciones que trabajen estrechamente vinculadas a la red de atención sanitaria. Los resultados del proyecto abren perspectivas de nuevos trabajos en este sentido, continuando con el encare interdisciplinario. El proyecto mostró la factibilidad de una articulación con otros actores (p.ej. ANTEL), pero que tales actividades deben implementarse a partir de objetivos prácticos y con impacto social definidos previamente.

- Esta investigación aborda un problema social que es la desigualdad en el acceso real a la información y, considerando que la información y la comunicación son herramientas claves para la construcción y el ejercicio de ciudadanía en los jóvenes, intenta asegurar el libre acceso físico e intelectual a recursos de información en salud. Del análisis de la situación relevada y de la percepción de los distintos actores estudiados, surge una relación entre la desigualdad social, la desigualdad en información y la desigualdad en salud.

- Los recursos de información en salud existentes en el país son escasos y en general no adecuados y/o desconocidos por la población objeto del estudio.
- Los jóvenes y adolescentes que hemos estudiado en contexto, no son conscientes de sus potenciales necesidades o no perciben relación entre la información y la salud. Se trata de una población caracterizada por el no uso de información en salud y en la que se percibe falta de motivación para el uso de ese tipo de información de la que se desconoce la utilidad. El personal de la salud entrevistado los percibe como no demandantes de información en salud.
- Sin embargo, las instancias grupales, la animación con distintas técnicas participativas, los motivan y logran despertarles interés. Mediante la relación interpersonal se produce un paulatino involucramiento donde emergen personalidades que muestran liderazgo en las dinámicas, promoviendo la acción (fenómeno esencial en el proceso informativo) de sus compañeros.
- Los adolescentes aparecen como sujetos entre sujetos y entre sujetos y un artefacto – Tu Sitio Salud – que les permite distintas formas de relacionamiento, tanto en este contexto como en otros “lugares” donde se puede y debe aprovechar su rol de multiplicadores de los procesos informativos entre sus pares.
- Los adolescentes son percibidos como sujetos en un ambiente propicio para conformar una comunidad de práctica y ésta facilita el desarrollo de la capacidad para participar en la práctica planteada;
- La comunidad y sus redes constituyen un eje articulador del comportamiento de uso de información y de la propuesta de sistemas de información y comunicación adecuados.
- Un factor fundamental para la valoración de las fuentes y de los mediadores de información es la confiabilidad. Surge en todos los casos estudiados la necesidad de confiar en la fuente, sentirla creíble y con posibilidad de resolver problemas concretos.
- Comprender los comportamientos de información en diferentes contextos es una herramienta básica para decidir sobre los productos y servicios de información y diseñar recursos electrónicos de calidad, así como las mediaciones necesarias que aseguren el acceso físico e intelectual.

6) Adjunte publicaciones, ponencias y otros materiales de difusión generadas en el marco del proyecto.

Publicaciones

Libro (en prensa 2014)

.Estrategias de información y comunicación en salud centradas en adolescentes / Martha Sabelli y Jorge Rasner , comp. Montevideo: Udelar. CSIC, 2014 (en prensa)

Libro seleccionado y publicado por CSIC - Udelar, convocatoria a publicaciones 2013.
Pertenece a la Colección Biblioteca Plural de Udelar

Recoge básicamente el Informe final del Proyecto 2010-2012 ampliando el marco teórico e incorporando nuevos aportes del equipo de investigación.

Tabla de contenido:

I. PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Capítulo 1. Propuesta, fundamentos y marco teórico-metodológico.

Capítulo 2. Breves consideraciones sobre el trabajo interdisciplinar., *Jorge Rasner*

Capítulo 3. Territorio, contexto socio-demográfico y Sistema de Atención Primaria de Salud, *Victoria Cuadrado y Jorge Rasner*

Capítulo 4. La salud como comunicación: medicina familiar y comunitaria., *Eduardo Álvarez Pedrosian*

II. LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA, LOS MEDIADORES, LOS ADOLESCENTES, LAS REDES SOCIALES Y LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN.

Capítulo 5. Las policlínicas de Atención Primaria, *Eduardo Álvarez Pedrosian y Jorge Rasner.*

Capítulo 6. Los mediadores de los servicios de salud: percepción sobre el flujo de información / comunicación de los jóvenes y adolescentes, *Martha Sabelli.*

Capítulo 7. Los jóvenes y adolescentes de la Zona 9 de Montevideo y la información en salud: resultados de la encuesta, *María Cristina Pérez Giffoni*

Capítulo 8. La Red Camino Nordeste: un ejemplo de trabajo en red en el Zonal 9, *Paulina Szafran Maiche*

Capítulo 9. Servicios de información en la Zona 9 y las políticas de información en salud destinadas al público joven, *Jimena Núñez Ansuas*

Capítulo 10. Las herramientas lúdico-recreativas como metodología de investigación acción en estudios sobre adolescentes e información inclusiva, *Jimena Núñez Ansuas y Lucía Valeta*

III. TU SITIO SALUD: UNA PROPUESTA DESDE LA INGENIERIA EN UN MARCO DE INVESTIGACIÓN INTERDISCIPLINARIA

Capítulo 11. *TU SITIO SALUD*: un portal Web para la integración de información y servicios en el área de la salud, *Laura González, Flavia Serra, Ana Inés Bertone, Gabriela Peluffo, Ronit Katz y Raúl Ruggia*

Capítulo 12. Los adolescentes y el acceso y uso de un sitio Web sobre salud diseñado desde la investigación universitaria, *Martha Sabelli*

Capítulo 13. *TU SITIO SALUD*: una herramienta con potencial, *Gonzalo Cortizo.*

IV. CONCLUSIONES, BALANCE Y PERSPECTIVAS

Capítulo 14. Conclusiones, balance y perspectiva

Capítulos de libros:

· Encuentros entre la información y la comunicación : una experiencia de investigación en el campo de la salud / Martha Sabelli, Jorge Rasner, María Cristina Pérez Giffoni, Eduardo Álvarez Pedrosian. En: *En clave inter : reflexiones sobre la interdisciplina en la Universidad de la República*. Montevideo : Espacio Interdisciplinario, Udelar, **2011**. p. 76, (Libro y CD-rom).

· The information and Communication Strategies Focused on young people and adolescents within the field of Public Health / Martha Sabelli, Jorge Rasner, María Cristina Pérez Giffoni, Eduardo Álvarez Pedrosian. En: *Handbook of Research on ICT's for Healthcare and Social Services: Development and Applications* / Isabel Maria Miranda & María Manuela Cruz Cunha, (Ed.). IGI Global, **2013**.

.Developing Electronic Information Resources to Promote Social Inclusion of Vulnerable Communities in Uruguay. Martha Sabelli, Jorge Rasner, Laura González, María Cristina Pérez Giffoni, Eduardo Álvarez Pedrosian, Raúl Ruggia. En: *Information Access and Library User Needs in Developing Countries*. Mohammed Nasser AI-Suqri, Linda L. Lillard, Naifa Eid AI-Saleem. Organizadores. Hershey PA 17033: IGI Global, **2013**. Se Chapter 7, pp. 94 -109. Series Advances in Library and Information Science.

.Investigando sobre información y comunicación para la inclusión y la integración social desde la interdisciplina: sus procesos, contextos y resultados / Martha Sabelli, Jorge Rasner, Eduardo Álvarez Pedrosian, Laura González. En *En Clave-Inter: Procesos, contextos y resultados del trabajo interdisciplinario*. Espacio Interdisciplinario EI-Udelar, Montevideo, **2013**. pp. 91-98.

.Miradas y voces en el espacio-tiempo de la espera. Notas etnográficas entre las mediaciones sanitarias / Eduardo Álvarez Pedrosian. En *Abordajes hacia una etnografía de la comunicación contemporánea*, Guigou, L. N. Álvarez Pedrosian, E. (comps.), UCEP-Udelar, Montevideo, **2013**. pp. 25-47. Disponible en: <http://www.comunicacion.edu.uy/node/9692>.

.La investigación sobre el comportamiento informativo de adolescentes y jóvenes: un enfoque interdisciplinario para la inclusión social / Martha Sabelli. En: *Usuários da Informação*. Helen Castro Silva Casarin, Unesp, compiladora. Editora Thesaurus, **2013** . ISSN/ISBN: 9788540902176

.Investigaciones sobre el comportamiento informativo de adolescentes y jóvenes en situación vulnerable: hacia una información inclusiva en Uruguay / Martha Sabelli. En: *Usuarios de la información en diferentes comunidades académicas y sociales: investigaciones*. Juan José Calva González, coordinador. México, D.C.: UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, **2013**, pp. 77 – 104. Disponible en: <<http://iibi.Dispounam.mx/opLibros.html>>

Artículos

.La salud como comunicación: medicina familiar y comunitaria / Eudardo Álvarez Pedrosián. En *Revista de Comunicación y Salud*, Vol. 3, N° 2. *Revista del Instituto Internacional de Comunicación y Salud*, Facultad de Ciencias de la Información, Universidad Complutense de Madrid, **2013**, pp. 21-31. Edición impresa y electrónica: <http://www.revistadecomunicacionysalud.org>

.Mediaciones en el universo de las policlínicas de atención primaria. Un ejercicio etnográfico sobre los flujos de comunicación e información en el campo de la salud / Eduardo Álvarez Pedrosian. En *Augusto Guzzo Revista Académica*, N° 11, janeiro-junio, Faculdades Integradas Campos Salles (FICS), São Paulo, **2013** pp. 105-123. Edición impresa y electrónica: <http://www.fics.edu.br>

.Siglo deleuziano, siglo de los mapas. Calidad, procesos y sentidos puestos en juego en las cartografías de la subjetividad», en *Ra'ega. O espaço geográfico em análise*, Vol. 30: *Mapas rizomáticos e novas cartografias*. Revista del Departamento de Geografía y Programa de Pós-Graduação en Geografía de la Universidade Federal do Paraná, Curitiba (PR, Brasil), **2014**. pp. 11-40. Edición electrónica: www.ser.ufpr.br/raega

Publicaciones en Anales de eventos

.Desde el «terreno»: trayectorias de la etnografía a través del análisis gnoseológico de su actual configuración metodológica». *Actas electrónicas de las VI Jornadas de Investigación en Antropología Social* del Instituto de Ciencias Antropológicas de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires (UBA), entre el 3 y 6 de agosto, Buenos Aires (Argentina), **2010**.

.Reflexiones *en medio* de la conmoción. La comunicación en (de) la etnografía y la etnografía de la comunicación», en *Anuario de Antropología Social y Cultural en Uruguay*, Vol. 10, Romero Gorski, S. (ed.), Nordan-Comunidad-FHCE (Udelar), Montevideo, **2012**. pp. 47-61. Disponible en: http://www.unesco.org.uy/shs/fileadmin/shs/Anuario_Antropologia_2012/04_Alvarez.pdf

Presentación en Congresos, Seminarios, Conferencias

· Segundo Congreso de Bibliotecología e Información - CUBI II, 4-8 Octubre 2010 ,

Conferencia: Las estrategias de Información y Comunicación centradas en los Jóvenes y Adolescentes en el ámbito de la Salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo). Martha Sabelli y Jorge Rasner, 5 de **octubre de 2010**.

· Seminario En _clave inter : “Reflexiones sobre la interdisciplina en la Universidad de la República”. Mesa 1 Experiencias en Investigación interdisciplinaria.

Ponencia: Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas. Martha Sabelli, Jorge Rasner, Ma. Cristina Pérez Giffoni, Eduardo Álvarez Pedrosian, 11 de **noviembre de 2010**.

·Temas de Agenda: Comunicación, Salud y Ambiente. LICCOM - Unidad de Educación Permanente, diciembre 2010 - Presentación de Experiencias nacionales.

Presentación: Proyecto de Investigación de PRODIC: Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas. (Zona 9 de Montevideo). Jorge Rasner y Martha Sabelli ,11 de **diciembre de 2010**.

·VI Seminario de Usuarios de la Información. XVII Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán, Mérida, México 21-25 febrero de 2011

Conferencia: Investigaciones sobre el comportamiento informacional de jóvenes ciudadanas/os en situación vulnerable en Uruguay: hacia una información inclusiva. Martha Sabelli, 23 de **febrero de 2011**.

Seleccionada y apoyada por CSIC- 3er llamado Congresos en el Exterior 2010

· Ponencia: Proyectos de conectividad rural, inclusión y alfabetización digital en la Facultad de Ingeniería. Evento TIC y Agricultura: “El rol de las TIC en el desarrollo Agrícola”, organizado por ANTEL. Laura González, Eduardo Grampín, Junio **2011**.·*Conferencia: Abordajes teórico - metodológicos de la investigación desde las nuevas perspectivas en el siglo XXI de las disciplinas de la Información en el marco de las Ciencias Sociales*. Posgrado, Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba. Ciudad de Córdoba, Argentina. La Conferencia incluyó en el marco del abordaje interdisciplinario de la investigación en comportamientos humanos en información, la presentación del Proyecto, **setiembre 2011**.

. IV Conferencia Internacional de Brecha Digital e Inclusión Social, Lima, 17-19 de noviembre de 2011.

Ponencia: La brecha informativa y digital de los adolescentes en Uruguay: nuevas políticas de información y líneas de investigación en las disciplinas de la información. Martha Sabelli, 17 de **noviembre de 2011**.

.X Jornadas APDIS – Associação Portuguesa de Documentação e Informação de Saúde, Lisboa, 29 y 30 **marzo 2012**

Ponencia: *Los pacientes hospitalizados y el flujo de información en el marco de la relación médico – paciente: una línea de investigación en Uruguay* . Ingrid Bercovich y Martha Sabelli

.ISIC: The Information Behavior Conference, Tokyo, Keio University, Mita Campus on 5-7 **September, 2012**

Ponencia *Information behavior among young women in vulnerable contexts and social inclusion: the role of social mediators*. Martha Sabelli

Seleccionada y apoyada por CSIC- 1er llamado Congresos en el Exterior 2012

.VIII Seminario de Investigación sobre Usuarios de Información. El fenómeno de las necesidades de información en diferentes comunidades. Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, México. Organizado por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Información (IIBI), UNAM, 11-15 de **marzo 2013**.

Conferencia *La investigación y enseñanza de posgrado sobre comportamiento informativo en Uruguay: avances en el período 2011-2012*. Martha Sabelli,.

Seleccionada y apoyada por CSIC- 3er llamado Congresos en el Exterior 2012

. Conferencia *Estudios de Usuarios / Comportamientos informacionais no Uruguai*.

Cursos de Maestría y Doctorado. Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais Minas Gerais, 29 de **noviembre de 2013**. Profesores anfitriones Dra. Adriana Bogliolo Sirihal Duarte y Carlos Ávila Araujo

.IX *Workshop Internacional de Ciência da Informação (WICI)*, Universidad de Brasilia, Brasilia, 4-6 **diciembre de 2013**

Las políticas de información en Uruguay: una línea de investigación universitaria desde la Ciencia de la Información centrada en la inclusión social. Martha Sabelli

Jornadas vinculadas al proyecto

· *Primera Jornada: Las distintas miradas teórico-metodológicas del Equipo de Investigación a la luz de las experiencias y expectativas de sus integrantes*.

EUBCA, 28 de agosto de **2010**, 9 a 12 horas. Participa todo el equipo de investigación.

· *Jornada Inaugural PRODIC, 4-5 de Mayo de 2011 Presentación de los Avances de Investigación: Proyecto de Investigación: Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas. (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo*. Martha Sabelli, Jorge Rasner, Laura González)

· *Jornada TIC para el Área Salud en un contexto de Gobierno Electrónico y orientadas al Ciudadano*. Instituto de Computación (InCo) - Facultad de Ingeniería - Universidad de la República, 1º de Junio de **2011**. La Jornada se desarrolló en el marco del Proyecto “*Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo), 2010-2012*”, de 8:30 a 11:00 hs en la sala de Seminarios del InCo y en videoconferencia con Ginebra - Suiza.

· *Jornada de Presentación de los Informes de Avance del Programa de Desarrollo Académico de la Información y la Comunicación (PRODIC), 22 de Marzo, 2012, LICCOM*. Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo). Responsables: Martha Sabelli (Eubca) y Jorge Rasner (Liccom) Comentarista: Regina Motz (INCO- FING)

Participación con los actores sociales en Jornadas y Reuniones en la Zona 9.

· Integración y participación en todas las reuniones mensuales de la Red Camino Nordeste[1] de la Zona 9 de Montevideo (último viernes del mes). En cada reunión se informa sobre las actividades del Proyecto y se intercambia sobre su propuesta investigativa.

· Participación de la organización de la actividad anual de la Red Camino Nordeste[2]:

a) 1º de diciembre 2010, espacio polivalente los Liceos N°45 y N°58, difusión del proyecto por el equipo de investigación presente en su casi totalidad en la jornada.

b) 18 de noviembre 2011, *Feria de los Derechos*, en el espacio polivalente de los Liceos

N°45 y N°58. Se realizaron las siguientes actividades: se diseñó el afiche de la Feria de los Derechos para la Red Camino Nordeste por el integrante del equipo de investigación; se propuso y se llevó a cabo el Concurso de mensajes por celular (SMS) “*Cuidate que te cuida*” convocando a los jóvenes a elaborar frases relacionadas con la prevención de salud y hábitos de alimentación saludable en el Aula Comunitaria de Villa García, Liceo N°52, Casa Joven Rompecabezas (Flor de Maroñas); Casa Joven Flor de Maroñas, diseño del afiche del Concurso “*Cuidate que te cuida*” con las frases presentadas y las ganadoras, y presentación en el evento como proyecto PRODIC; organización de actividades lúdicas en base al concurso con los jóvenes, organizadas por los integrantes del equipo de investigación.

Esta participación, de la cual se tiene documentación fotográfica, fue muy bien recibida y evaluada por los miembros de la Red Camino Nordeste, y fue una de las formas más visibles de difusión del proyecto.

Reuniones y entrevistas de difusión con directores de servicios en salud (RAP-ASSE) y otros organismos gubernamentales.

· Reunión con el Director de RAP-ASSE Dr. Wilson Benia asisten Martha Sabelli e Investigadora Socióloga Ingrid Bercovich. Se presenta el anteproyecto y solicita aval institucional, que se adjunta a la presentación del proyecto a la convocatoria de COMDIC, 12 de marzo 2010.

· Reunión con la nueva Directora de RAP Montevideo- ASSE Dra. Alicia Sosa, asisten los responsables del Proyecto Martha Sabelli y Jorge Rasner. Se da a conocer el Proyecto y se intercambia sobre sus objetivos y actividades. La Dra. Sosa se muestra muy interesada en su desarrollo, 6 de setiembre de 2010.

· Reunión de difusión del Proyecto con la Directora de Sistemas de Información de ASSE, Dra. Estela Nogueira ASSE, asisten Ingrid Bercovich, Jorge Rasner, Martha Sabelli, 30 de marzo de 2011.

· Reunión con el Director del Centro de Salud Jardines del Hipódromo, Dr. Gustavo Barroso (asiste también la SubDirectora) de los responsables del Proyecto Martha Sabelli y Jorge Rasner, 16 de mayo de 2011.

· Reunión con el Dr. Jorge Arena, Responsable del Programa de Salud Sexual y Reproductiva de ASSE, asisten los responsables del Proyecto Martha Sabelli y Jorge Rasner, 31 de octubre de 2011.

· Reunión en ASSE, asisten: Dra. Estela Nogueira, Dra. María Miralles, adjunta a la Gerencia General; Dra. Alicia Sosa, Directora de RAP-ASSE, Dra Graciela García, Directora del Primer Nivel de Atención de ASSE. Asisten por el Proyecto Eduardo Alvarez, Paulina Szafran, Ingrid Berovich y Martha Sabelli, 15 de diciembre 2011.

· Reunión en Antel, asisten Pablo Menoni, Alicia Cuba y Silvia Angelero del Sector Gestión de la Innovación de ANTEL. Asisten por el proyecto Laura González y Martha Sabelli, diciembre 2011

Intercambios con el referente internacional

Se mantuvo intercambios con el Dr. Juan José Calva-González, del Instituto Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas – IUIB (ex-CUIB) de la Universidad Autónoma de México – UNAM.

[1] Red Social Interinstitucional, creada en el año 2002 reúne instituciones educativas, de salud, OSC, entre otros actores con presencia territorial en la zona 9 de Montevideo, actual Municipio F. Esta se constituye en un espacio de articulación, comunicación, coordinación e intercambio entre las diferentes Organizaciones que participan e intervienen en la zona.

[2] Para conmemorar el 22 Aniversario de los Derechos del Niño, la Red organizó la “Feria de los Derechos”, una jornada de intercambio y recreación, en donde se expusieron a los niños y adolescentes las diferentes formas de ejercer sus derechos.

ANEXOS - PROYECTO 2º Semestre 2013 y PROYECTO 2014

El Prodic convocó a continuación de proyectos para el 2º semestre del 2013 asignando dos extensiones horarias a un Grado 2 y un Grado 1. En los inicios del 2014 volvió a convocar renovaciones para este año con las mismas asignaciones presupuestales del 2013.

ANEXO A – 2º Semestre 2013

La propuesta del proyecto desarrollado en el segundo semestre del 2013^[1], para continuar con aspectos de la investigación no abordados en el proyecto 2010-2012, estuvo enfocada en los centros de mayor interés del GHSUR - *Grupo de Investigación en Información y Comunicación para la Inclusión y la Integración Social de la Facultad de Información y Comunicación – FIC*. Ellos están manifestados en la línea de investigación iniciada en el 2008 y profundizada y desarrollada por el equipo interdisciplinario conformado en el PRODIC desde el 2010.

Se plantea la exploración de dos dimensiones presentes en el proyecto original que demandaron ser profundizadas en la medida de las posibilidades, proyectándose su ampliación en el llamado a proyectos del año 2014 (ver en Anexo B).

A ellas se suma otras contribuciones desde los proyectos finales de la Licenciatura en Bibliotecología en desarrollo en el segundo semestre del año: Proyecto final de la Educadora Social Lucía Valeta (integrante del equipo de investigación 2008-2010 y del proyecto PRODIC 2010-2012) de la Licenciatura en Bibliotecología – Montevideo titulado “*Hacia la creación de mediatecas comunitarias como espacios de encuentro, intercambio y acceso a la información de adolescentes y jóvenes de contextos desfavorables (zona 9 de Montevideo)*” y Proyecto final de la Licenciatura en Bibliotecología – Paysandú de las bachilleres Carolina Barth y María Fernanda García titulado: “*Adolescentes y jóvenes de contextos vulnerables: estudio del acceso y uso de la información . Policlínica Municipal II – Ciudad de Paysandú*”. También se han incorporando otras (no mencionadas en la propuesta inicial), destacándose por su gran significación para la línea de investigación, el Proyecto de grado de estudiantes del InCo: “*Guía de Recursos para el MIDES*” de los estudiantes: Maximiliano Arcia Scafarelli y Germán Carlosena.

Los resultados de estas investigaciones permitió al equipo de investigadores y coordinadores con experiencia, acotados a los recursos y tiempo disponibles, la incorporación de todos estos insumos al cuerpo de resultados ya generados, lo que implicó revisar dichos resultados finales presentados en tiempo y forma, con el fin de profundizar y ampliar los conocimientos generados sobre el fenómeno analizado en las dos direcciones aquí planteadas.

Una primera dimensión emerge del proyecto a partir del trabajo del equipo de investigación del PRODIC en el proyecto “*Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo)*” (Prodic, Udelar, 2010-2012), con distintos actores, fundamentalmente los jóvenes y adolescentes habitantes del zonal 9 de Montevideo y mediadores de las organizaciones sociales vinculadas a las temáticas abordadas en la investigación.

El trabajo enfocó la vinculación al área salud pero desde una mirada global de las disciplinas involucradas en la formación interdisciplinaria del equipo de trabajo. De esta manera, la investigación ha estudiado aspectos relacionados a políticas sociales, de salud, de información, de comunicación, de inclusión digital y culturales. En tanto la investigación se desarrolló en un ámbito territorial determinado, las políticas mencionadas cobran especial significación atendiendo al ámbito local por lo que se entendió necesario incorporar la perspectiva de los actores políticos locales, sobre todo atendiendo al reciente proceso de

implementación de una nueva descentralización administrativa creadora de los municipios como un tercer nivel de gobierno. Es así que, en esta primera dimensión propuso difundir la investigación, informar sus resultados y propuestas a los actores políticos locales vinculados a la Zona 9 (Municipio F), así como conocer sus visiones atendiendo a la perspectiva territorial de su rol político.

La segunda dimensión apuntó y buscó profundizar sobre las políticas de información y comunicación en el área de la salud. En particular, la incidencia que ha tenido la creación del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) en el nivel de atención primaria. Uno de los objetivos de investigación de esta segunda dimensión ha sido analizar las políticas de información en curso a través de la percepción de los decisores del personal de la salud vinculados a la atención primaria, en especial a la luz de los resultados del proyecto de investigación originario. Medir el grado de éxito y/o fracaso de las políticas públicas de información en salud en términos exclusivamente cuantitativos le dice muy poco a los decisores en salud sobre el “estado de situación” de las políticas que promueven. Teniendo presente que uno de los objetivos centrales que impulsa el nuevo modelo del SNIS es la atención integral (promoción, prevención, asistencia y rehabilitación), la información pasa a ocupar un lugar de carácter jerárquico en la consecución de estas metas. Del mismo modo, el rol de los decisores y equipos de salud que trabajan en las redes de atención primaria adquiere nuevos compromisos en la medida que constituye el primer contacto de los ciudadanos – usuarios del sistema con éste. En el marco del SNIS, Información y Prevención configuran un único eje, bifronte, en el que la viabilidad de los componentes se retroalimentan mutuamente.

Los objetivos del proyecto en esta etapa y en el contexto de los objetivos generales del Grupo, de la línea y de los proyectos de investigación centrados en impulsar políticas públicas de información y comunicación dirigidas a las ciudadanas y ciudadanos que viven en situación vulnerable, a través de los resultados de una investigación interdisciplinaria que genere conocimiento genuino sobre el flujo de información y comunicación, consideró como objetivo general: sensibilizar a los actores políticos y decisores en la importancia del diseño de una política de información y comunicación en salud, coordinada entre los servicios de salud comprendidos dentro del territorio del Municipio F, que permita a los distintos actores (decisores políticos, decisores en salud, actores sociales en general) comprometidos con las redes de atención primaria avanzar en el cumplimiento de los objetivos y metas fijados en el SNIS.

Con relación a los objetivos específicos de las dos dimensiones planteadas, se propuso:

- Identificar las políticas y programas gubernamentales que se desarrollan desde el Municipio F.
- Indagar la visión de los actores políticos locales de la Zona 9 respecto a las conclusiones y propuestas planteadas en la investigación “*Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo)*” (Prodic, Udelar 2010-2012).
- Identificar instrumentos que permitan la generación de nuevos recursos de información para adolescentes y jóvenes vinculadas a las áreas de acción municipal.
- Investigar qué percepción tienen los actores políticos / decisores en salud (coordinadores, directores) del Municipio F de Montevideo con relación al papel que cumple la información en las políticas de promoción en salud en el nuevo modelo de atención planteado por el SNIS.
- Recoger y analizar las opiniones y aportes de los decisores en el área de la salud acerca los resultados del proyecto incluidos en el informe final.

La estrategia de la investigación académica se orientó a vincularla con las políticas gubernamentales y generar conocimiento creando canales de comunicación e intercambio fluidos entre ambos mundos. Con respecto a la primera dimensión, la estrategia planteó la interacción de las políticas locales con la universidad, promoviendo un diálogo que retroalimente las funciones universitarias - investigación / enseñanza / extensión - y gubernamentales a la vez que amplía el vínculo entre actores universitarios y sociales, incorporando a los políticos.

Con respecto a la segunda dimensión, la estrategia pretendió crear canales de diálogo con los decisores

del área de atención de primer nivel de la salud, con el doble propósito de continuar aportando al proceso de acumulación y desarrollo de investigaciones científico-académicas en temas de interés nacional así como estrechar el relacionamiento de los actores que trabajan en las áreas de políticas de información y de comunicación con los actores comprometidos con las políticas de promoción de salud en el SNIS.

El elemento vertebrador de la estrategia de investigación, es el conocimiento de las políticas locales, en sentido amplio, del Municipio F a través de los decisores políticos y el conocimiento de las políticas de información y comunicación en salud a través de los decisores en salud. La herramienta metodológica que se considera idónea para llevar adelante el proceso de investigación es la entrevista en profundidad a los distintos actores involucrados.

En este contexto se desarrollaron las siguientes actividades por el proyecto 2013:

- Taller inicial de discusión e intercambio

Se complementó con reuniones periódicas de los investigadores jóvenes (doctoranda y maestranda) y los estudiantes de grado con trabajos finales vinculados a la línea de investigación del Grupo, con los investigadores principales.

- Aportes a las tutorías y asesoramiento.

Se amplió considerablemente la orientación específica e intercambios del Grupo con las actividades a otros proyectos de grado mencionados anteriormente y también el emergente de estancias de profesores extranjeros e intercambios de miembros del equipo con universidades de la región.

- Revisión bibliográfico – documental de literatura sobre políticas locales.

- Revisión bibliográfico – documental sobre políticas de información.

- Análisis de la documentación generada por el Municipio F y sus medios de difusión

- Análisis de la documentación generada por el SNIS en el año 2013 y de la específicamente difundida en el Municipio F

- Diseño de pautas de entrevistas

- Entrevistas a actores políticos y a los decisores del área de salud

El análisis y resultados de esta investigación del 2013 serán publicados por Paulina Szafran y Lourdes Díaz.

[1] Corresponsables: Investigadores Prof. Tit. Dra. Martha Sabelli (Instituto de Información) y Prof. Adj. Mag. Jorge Rasner (Instituto de Comunicación).

Investigadores principales.

Prof. Adjunto Dr. Eduardo Álvarez Pedrosian (Liccom)

Prof. Adjunta Mag. Laura González (InCo, Facultad de Ingeniería)

Investigador asociado

Prof. Titular Dr. Raúl Ruggia (InCo, Facultad de Ingeniería)

Investigadores

Prof. Adjunta Mag. Paulina Szafran

Asistentes en la investigación

Jimena Nuñez – Estudiante de la Licenciatura en Bibliotecología

Lucía Valeta - Estudiante de la Licenciatura en Bibliotecología

Integración en esta etapa 2013:

Estudiante de la Maestría Prof. Ayudante Lourdes Díaz Ocampo

ANEXO B – Proyecto 2014:

Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud en Paysandú (RAP-ASSE, ciudad de Paysandú),

Co - responsables: Martha Sabelli y Jorge Rasner

Integrantes del equipo:

Instituto de Información: Prof. Tit. Dra. Martha Sabelli, Prof. Adj. Mag. Paulina Szafran, Prof. Ay. Lourdes Díaz, Prof. Ay. Jimena Núñez, Maestranda Andrea Cristiani, Inv. Asociada Socióloga Ingrid Bercovich.

Instituto de Comunicación: Prof. Adj. Mag. Jorge Rasner, Prof. Adj. Dr. Eduardo Álvarez Pedrosian

Instituto de Computación – Fing: Prof. Adj. Mag. Laura González, Prof. As. Maestranda Flavia Serra, Prof. Tit. Dr. Raúl Ruggia (investigador asesor)

Esta nueva etapa del Proyecto va en consonancia con las políticas universitarias actuales orientadas a la descentralización de la Udelar al interior del país. Actualmente el Instituto de Información se encuentra llevando a cabo una nueva experiencia de dictado de sus carreras en el departamento de Paysandú. En dicha ciudad ya hay una generación que ha cumplido su formación y otra en curso y hay un grupo de estudiantes abordando la temática del acceso y uso de información por parte de adolescentes y jóvenes en contextos vulnerable. El equipo INCO, por su parte, participó en el año 2011 en un proyecto para el Fortalecimiento Docente del Tecnólogo Informático de Paysandú (en el marco de proyectos de fortalecimiento de carreras terciarias de la ANII). En particular, el equipo INCO dictó cursos semi-presenciales, para potenciales docentes de dicha carrera.



Las conclusiones del proyecto (2010-2012) dan cuenta de que los jóvenes estudiados no perciben relación entre la información y la salud, no usan este tipo de información aunque sí es posible motivarlos en su uso. Interesa indagar respecto al comportamiento del sujeto de investigación en otros contextos, esto es, considerar otros territorios, tomando en cuenta el nuevo modelo implementado con el Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS).

En esta segunda etapa, a través de la diversificación de los ámbitos indagados, nos proponemos generar insumos a efectos de poder no sólo ampliar el rango de las poblaciones investigadas y ganar con ello en rigor descriptivo, sino que, principalmente, sus resultados nos permitirán emplear la metodología comparativa de datos recogidos con el propósito de generar un panorama más extenso de las diferentes realidades que coexisten en nuestro territorio, posibilitándose así la elaboración de respuestas y eventuales acciones específicas acordes a esa diversidad. En cualquier caso, de la investigación propuesta devendrá un panorama más rico y a su vez más complejo de la realidad informacional /comunicacional en el ámbito de las políticas de salud dirigidas a adolescentes que, estimamos, justifica la continuidad del proyecto. Entre estas consecuencias consideramos muy importante generar nueva información, en un espacio geográfico diferente, que nos permita emplear la metodología comparativa a efectos de cotejar resultados y avanzar hipótesis y conclusiones más precisas.

Para tal propósito diseñamos una estrategia que apunta a analizar la relación información-comunicación en el ámbito de la salud, siempre teniendo como foco la población adolescente, en el Departamento de Paysandú. Por último, pero no menor, el trabajo de campo realizado por nuestro equipo sobre una realidad diferente a la que acostumbramos generaría al interior de nuestro grupo vínculos de trabajo interdisciplinario más fuertes aún de los que ya se establecieron en ocasión de la investigación anterior.

CONSENTIMIENTO DE DIVULGACIÓN

Autorizo al PRODIC a publicar en su página web los contenidos del presente informe de investigación del cual soy responsable.

FIRMA DE LOS RESPONSABLES		
ACLARACIÓN	Martha Sabelli	Jorge Rasner
FECHA	16 de junio de 2014	