

Resumen

Proyecto de investigación:
“Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas. (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo)”
PRODIC - UDELAR, 2010-2012

Es un proyecto de investigación del PRODIC y se ubica en el marco de sus dos líneas rectoras: *Políticas de información, comunicación y cultura* y *Sociedad de la Información e industrias creativas*. Es una propuesta interdisciplinaria e interinstitucional de la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines - EUBCA, la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - LICCOM y el Instituto de Computación – InCo de la Facultad de Ingeniería bajo la responsabilidad de Martha Sabelli (EUBCA) y Jorge Rasner (LICCOM).

La problemática abordada involucra varias dimensiones y se centra en los sujetos de investigación: los ciudadanos adolescentes y jóvenes en situación vulnerable como usuarios de información en salud y los distintos mediadores en el flujo de comunicación e información, en especial el personal de salud. Los problemas existentes en el flujo y acceso a las fuentes más pertinentes de información en las temáticas de salud son expresados como muy relevantes por la sociedad civil, los servicios de salud y los integrantes del equipo del PIM de la Zona 9 - Montevideo.

El ciudadano tiene derecho a información sanitaria provista por fuentes rigurosas, arbitradas, seguras, confiables, amigables y accesibles. Pero gran parte de ellos están en situación de vulnerabilidad, inmersos en brechas informativas y digitales en un contexto de pobreza en recursos sociales y culturales.

Desde un abordaje multi e interdisciplinario, esta investigación propende a conocer las necesidades y comportamientos en el acceso, búsqueda y uso de información de adolescentes y jóvenes, usuarios reales y potenciales de los centros de salud y policlínicas familiares pertenecientes a la Red de Atención del Primer Nivel - RAP de la Administración de los Servicios de Salud del Estado - ASSE en una zona de Montevideo. Paralelamente y en forma articulada, identificar, describir y analizar el flujo comunicacional existente en dichas organizaciones desde la perspectiva de las necesidades informacionales del sujeto-usuario/a adolescente o joven del servicios de salud. Y sobre esa base, fortalecer el proceso de diseño, difusión y promoción de recursos y servicios disponibles en información para la salud, a través de las TIC.

En este sentido, desde una perspectiva interdisciplinaria, y considerando el contexto socio-político, económico, cultural, local, de la vida cotidiana y del campo sanitario la investigación busca generar conocimiento genuino sobre: la producción, acceso, uso, apropiación de información en sectores sociales vulnerables del país; la disponibilidad y relacionamiento con las TIC; y el flujo comunicacional entre actores sociales y organizaciones.

Se propone generar capacidades para acceder, usar y producir información / conocimiento y aportar a la construcción de la figura de usuario real de recursos de información sanitaria, contribuyendo a la inclusión digital y social en marcos de políticas públicas de información y comunicación; diseñar recursos electrónicos de

información y evaluar su impacto, tendiendo a la construcción de un servicio de información a la comunidad en base a las tecnologías y sistemas disponibles en los organismos del SNIS, la Plataforma de Gobierno Electrónico – AGESIC (<http://www.agesic.gub.uy/>) y el Plan CEIBAL (www.ceibal.org.uy).

El equipo de investigación está integrado por: Coord. Prof. Agr. Dra. Martha Sabelli, Prof. Agr. Lic. María Cristina Pérez Giffoni, Prof. As .Mag. Paulina Szafran, Socióloga Ingrid Bercovich, estudiantes: Profesora Jimena Nuñez, Educadora Social Lucia Valeta y Maestra Graciela Mallet (EUBCA); Coord. Prof. Adj. Lic. Jorge Rasner, Prof. Adj. Dr. Eduardo Álvarez Pedrosian, Lic. Gonzalo Cortizo, Lic. Pamela Viera (LICCOM); y, Coord. Prof. Tit. Dr. Ing. Raul Ruggia, Prof. As. Ing. Laura González y Prof. Ay. Flavia Serra (InCo de Facultad de Ingeniería).