

Universidad de la República de Uruguay

**Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines
(EUBCA)**

INFORME DE LOS EXPERTOS INTERNACIONALES

**Dr. Elías Sanz Casado
Dra. Marta Valentim**

**Montevideo
Diciembre - 2008**

Tabla de Contenido

<u>1. INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>4</u>
1.1.Antecedentes Disciplinares.....	4
1.2Perfil Institucional.....	5
<u>2. ANALISIS DEL PROCESO DE AUTODIAGNÓSTICO.....</u>	<u>6</u>
2.1.El Proceso de Autodiagnóstico.....	6
2.2.Contenido del Autodiagnóstico.....	7
<u>3. AUDIENCIAS DE LOS EXPERTOS INTERNACIONALES.....</u>	<u>8</u>
3.1.Directora de la EUBCA.....	8
3.2.Equipo de Trabajo Docente.....	9
3.3.Coordinación Docente y Asesoría Pedagógica.....	10
3.4.Docentes de Grado 4	11
3.5.Pro-Rector de Investigación	13
3.6.Comisión Directiva de la EUBCA.....	13
3.7.Orden de Egresados de Bibliotecología y Archivología.....	15
3.8.Orden de Estudiantes.....	17
3.9.Directora de la Biblioteca de EUBCA	18
3.10.Representantes de la Asamblea del Claustro de la EUBCA.....	20
3.11.Director de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y la Directora de la EUBCA	21
3.12.Cuerpo Docente de la EUBCA, Grupo de Trabajo Docente, Coordinadora Docente, Encargado de Apoyo Informático.....	22
<u>4. VALORACIONES DE LOS EXPERTOS INTERNACIONALES.....</u>	<u>23</u>
4.1.Contexto General de la Investigación.....	23
4.2.Situación de la Docencia.....	25
4.3.Situación de la Educación Permanente	26
4.4.Situación de la Investigación.....	26
4.5.Relaciones Docencia-Investigación.....	27
4.6.Extensión y relacionamiento con la sociedad	28
4.7.Recursos.....	28
4.7.1.Recursos humanos.....	28

4.7.2.Recursos materiales.....	29
4.8.Relaciones de Colaboración Externa.....	29
<u>5. VALORACIÓN GENERAL.....</u>	<u>30</u>
5.1.Aspectos Generales.....	30
5.2.Docencia.....	30
5.3.Investigación.....	31
5.4.Recursos.....	32
5.4.1.Infraestructuras.....	32
5.4.2.Biblioteca.....	33
5.4.3.Equipos Informáticos y Audiovisuales.....	33
<u>6. PROPUESTAS DE MEJORA.....</u>	<u>33</u>
6.1.Aspectos Generales.....	33
6.2.Docencia.....	34
6.3.Investigación.....	35
6.4.Recursos.....	36
6.4.1.Infraestructuras.....	36
6.4.2.Biblioteca.....	36
<u>7. CONSIDERACIONES FINALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN EXTERNA.....</u>	<u>37</u>

1.INTRODUCCIÓN

La visita de expertos internacionales para la evaluación de la Investigación en la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines (EUBCA) perteneciente a la Universidad de la República de Uruguay, tuvo lugar los días del 1 al 5 de diciembre de 2008, conforme al calendario propuesto por la Comisión Directiva en acuerdo con la Dirección y el Equipo de Trabajo Docente designado a esos fines.

Los miembros consultores externos recibieron previo a la visita el Informe de Auto Evaluación realizado por el equipo de trabajo docente, así como el programa de audiencias previsto en la visita.

Durante la visita, la Directora de la EUBCA, Profa. María Gladys Ceretta Soria informa a los expertos de los antecedentes disciplinares y del perfil institucional de la EUBCA.

1.1.Antecedentes Disciplinarios

La historia de la Bibliotecología en el Uruguay se remonta a principios de los años cuarenta del Siglo XX. Es en ese momento que se siente la necesidad de contar con una Institución que forme a los profesionales en Bibliotecología y como consecuencia, en el año 1943 el Ing. Federico E. Capurro, preocupado personalmente por esta situación impulsa la creación de una Escuela que brinde la capacitación adecuada a esos fines.

El 14 de agosto de 1945 el Parlamento Nacional sanciona la Ley No. 10.638 que oficializa la creación de una Institución llamada Escuela, cuyo fin principal fue, la profesionalización de la actividad bibliotecaria en el país. Desde ese entonces la Escuela se integra a la Universidad de la República, dependiendo por un tiempo de la Facultad de Ingeniería, luego de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración y a partir de 1959 del Consejo Directivo Central de la Universidad de la República.

La Ordenanza que regula el funcionamiento de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía” (nombre anterior de la actual Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines) fue aprobada a nivel central de la Universidad en el año 1959, un año después de la aprobación de la Ley Orgánica que rige a la Universidad.

Si bien la EUBCA comenzó formando Licenciados en Bibliotecología, en los últimos veinticinco años ha asumido también la formación técnico-profesional en el área de la Archivología. De esta manera no se descarta que en el futuro se pueda incorporar la formación de profesionales en otras disciplinas relacionadas.

La EUBCA no ha estado al margen de los cambios producidos últimamente en la Ciencia de la Información y en los paradigmas que sustentan a la misma. El surgimiento de esta disciplina y lo que ella abarca, considerando la Bibliotecología, la Archivología y otras áreas afines han marcado nuevos ámbitos disciplinares, que han incidido directamente en el desarrollo teórico y en la formación profesional en este campo.

En el marco de los cambios anteriormente mencionados podemos afirmar que existe una ambigüedad entre una orientación hacia lo técnico y práctico y otra hacia la definición teórica del paradigma que le de un encuadre teórico a la Ciencia de la Información.

Es en este contexto de desarrollo disciplinar en que la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines viene formando a los Licenciados en Bibliotecología y Archivólogos dando cuenta en forma efectiva de la demanda existente en lo que compete a un perfil de egreso orientado hacia la intervención técnica.

1.2 Perfil Institucional

La Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines (EUBCA), tiene más de sesenta años de existencia en la Universidad de la República, y es la única institución nacional encargada de formar profesionales en dos áreas de la Ciencia de la Información: la Bibliotecología y la Archivología. Con este objetivo imparte dos formaciones académicas: la Licenciatura en Bibliotecología (4 años de duración) y la Carrera de Archivología (3 años de duración). Ambas carreras se dictan en la ciudad de Montevideo, y actualmente se están impartiendo en el Centro Universitario del Departamento de Paysandú, situado a cuatrocientos kilómetros de la ciudad capital. Durante el período 2001-2005 las carreras se desarrollaron en el Centro Universitario del Departamento de Rivera (a quinientos kilómetros de la capital) y en este momento en esa zona del país se cuenta con 40 graduados entre ambas carreras.

En cuanto a la inserción de la EUBCA en la estructura del contexto universitario, sigue siendo una dependencia del Consejo Directivo Central e integra lo que se ha dado en llamar servicios del Área Social, conformada por las Facultades de: Ciencias Sociales, Ciencias Económicas y Administración, Humanidades y Ciencias de la Educación, Derecho, y la Licenciatura en Comunicación. Con esta última, se ha emprendido un proyecto de integración que apunta a la creación de una Facultad que promueva un proyecto académico de fortalecimiento del área de la información y la comunicación a nivel de la Universidad como un ámbito de confluencia interdisciplinar.

Según datos de la Institución, la población de estudiantes activos asciende a 743 entre las dos carreras. El cuerpo docente está integrado por 40 profesores que revisten en calidad de efectivos o interinos. Asimismo, la institución cuenta con 24 funcionarios dedicados a actividades de gestión técnico-administrativa.

El presupuesto anual de la EUBCA es sustancialmente inferior al 1% del presupuesto global de la Universidad.

En la breve síntesis que se relata a continuación, se puede visualizar la situación respecto a la estructura académica, que sin dudas está condicionando el desarrollo institucional y en especial de la función investigación. De todas formas, es necesario aclarar que a partir de 2007, la Universidad en su conjunto está promoviendo una serie de políticas de desarrollo de la carrera docente, a los que la EUBCA se ha sumado, y ello está contribuyendo paulatinamente a generar cambios sustanciales en el ámbito académico.

En el año 1999, el Consejo Directivo Central aprobó una nueva estructura académica para la EUBCA, que hasta la fecha no se ha podido implementar por falta de recursos presupuestales. Dicha estructura prevé la creación de Áreas, Departamentos y Unidades. La misma está pensada para promover el desarrollo de la carrera docente y fomentar las tres funciones universitarias en forma integrada en relación con los Planes de Estudio de grado y de postgrado. Se estableció la creación de Áreas, Departamentos y Unidades, estas últimas de Apoyo a la Enseñanza, de Extensión y de Investigación. Asimismo, la estructura ha considerado el desarrollo de la carrera docente teniendo en cuenta la normativa vigente en la Universidad, en cuanto a la incorporación de todos los grados docentes correspondientes: profesores ayudantes (grado 1), asistentes (grado 2), adjuntos (grado 3), agregados (grado 4) y titulares (grado 5).

Actualmente la estructura académica, a pesar de ciertos avances, sigue siendo horizontal, con una fuerte presencia de docentes con grados 1 y 3, con cargas horarias promedios semanales de 10 horas. Son de incorporación reciente cuatro docentes que ascendieron a grado 4 (Profesores Agregados), y 9 docentes que ampliaron su dedicación a la Institución en cuanto a cargas horarias más elevadas. No existen docentes con dedicación total o exclusiva.

2. ANALISIS DEL PROCESO DE AUTODIAGNÓSTICO

2.1. El Proceso de Autodiagnóstico

La iniciativa de promover un proceso de autodiagnóstico de la investigación surge en el marco de la convocatoria a la presentación de proyectos realizada por la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) de la Universidad de la República, en el contexto del Programa de “Fortalecimiento Institucional de la Investigación de Calidad”, durante el año 2008.

El Programa considera la implementación de dos etapas o fases: a) Autodiagnóstico del estado de situación de la investigación, presencia de evaluadores externos y propuesta de Plan de Trabajo, que se realizó durante el 2008; 2) Implementación del Plan de Desarrollo Estratégico de la Investigación de Calidad, que de ser aprobado se comenzará a implementar a partir de 2009.

La EUBCA presentó a la CSIC un proyecto para realizar un autodiagnóstico de la investigación. El mismo fue aprobado y financiado. Actualmente se está transitando la primera etapa del programa, que consiste en el autodiagnóstico de la investigación realizado a nivel interno de la institución y la participación en ese proceso de evaluadores provenientes de universidades de alta excelencia del exterior. Terminado el autodiagnóstico se trabajará en una propuesta de Plan de Desarrollo Estratégico de la Investigación que se presentará a la CSIC. Dicha propuesta será producto del acuerdo del colectivo en su conjunto.

A los efectos de trabajar en la recolección de insumos para el autodiagnóstico, la Comisión Directiva de la EUBCA designó un Equipo de Trabajo integrado por docentes. Dicho Equipo estuvo Coordinado por el Prof. José Fernández. La Profa. Paulina Szafran estuvo a cargo del relevamiento de datos y la Profa. Martha Sabelli colaboró con la investigación.

2.2. Contenido del Autodiagnóstico

El Equipo Docente antes mencionado tuvo a su cargo la realización de un autodiagnóstico sobre el desarrollo de la investigación en la EUBCA, con el fin de que sirviera de insumo junto con el aporte de dos consultores internacionales para la elaboración de un plan estratégico de desarrollo de la investigación.

Para la elaboración del autodiagnóstico, el Equipo de Trabajo elaboró un cuestionario que recabó datos sobre todos los profesores de la EUBCA. También utilizó como referente el trabajo de investigación elaborado por el profesor José Fernández en el año 2000 titulado: "Informe comparativo del desarrollo de la investigación en la EUBCA en relación con el desarrollo de la misma en América Latina y el Caribe, y presentación de ideas para la organización y gestión de la unidad de investigación a crearse en la EUBCA".

El primer borrador del autodiagnóstico fue elaborado por el Profesor José Fernández, y fue enviado por correo electrónico a los expertos internacionales con 10 días de antelación a la realización de la visita. El autodiagnóstico fue presentado por el Prof. Fernández a la Comisión Directiva en su sesión ordinaria de fecha 27 de noviembre de 2008. En la oportunidad los representantes de los tres órdenes (docentes, estudiantes y egresados) tomaron conocimiento en líneas generales de los primeros resultados arrojados por el relevamiento realizado. Sin embargo este autodiagnóstico no fue discutido a la interna de los órdenes y por lo tanto, su contenido no ha sido consensuado en el seno de los distintos colectivos que integran la EUBCA. En este sentido, los expertos internacionales consideran que hubiera sido conveniente que este informe hubiera circulado por el conjunto de profesores, estudiantes, egresados, claustro, etc. de la EUBCA. Esto habría permitido un mayor grado de conocimiento e implicación de todos los colectivos con el proceso de evaluación, y por tanto con los objetivos de la misma.

El día 1 de diciembre se presentó a los expertos internacionales una serie de cuadros que dan cuenta del diagnóstico realizado a nivel de docentes. En este sentido, hay que señalar que no se realizó un informe escrito en esta etapa ya que en el organigrama de trabajo se plantearon instancias previas de discusión de la información antes de presentar un informe consolidado.

A solicitud de los expertos internacionales, se aportan el día 4 de diciembre en forma resumida una serie de insumos para tener en cuenta en el diseño del plan estratégico. Estos insumos reflejan exclusivamente el punto de vista del Prof. José Fernández y no han sido discutidos o consensuados todavía en ninguno de los ámbitos previstos.

En este último informe, el Profesor Fernández presenta un diagnóstico de la situación existente que fue comentado oralmente. Sistematiza y resume la información, y para ello presenta una figura en forma de árbol con los problemas detectados y que servirá de guía para la planificación estratégica. El problema central a considerar es el desarrollo deficitario de la investigación en la EUBCA.

Toda la información recabada indica que la investigación está concentrada en un pequeño grupo de docentes, es fragmentaria, y es relativamente desconocida por el resto de los docentes.

Junto con el autodiagnóstico el Equipo de Trabajo entrega a los expertos internacionales varios documentos relacionados con la actividad científica de la EUBCA y relacionados con el programa de fortalecimiento institucional: Plan de estudio de la Carrera de Archivología aprobado el 06.7.87 por resolución nº 36 del CDC y modificaciones aprobadas el 09.03.93 por resolución nº 96 del CDC; Plan de estudio de la Licenciatura en Bibliotecología aprobado el 6.7.87 por resolución nº 37 del CDC y modificaciones aprobadas el 9.3.93 por resolución nº 96 del CDC; la comunicación presentada en el I Seminario sobre potencialidades de investigación y docencia iberoamericanas en Ciencias Bibliotecológicas y de la Información México, 10 y 11 de noviembre de 2008, y titulada: “ Situación de la investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información en el Uruguay: aproximación desde la Escuela Universitaria de Bibliotecología (EUBCA), Universidad de la República de la profesora María Gladys Ceretta Soria; la convocatoria a la presentación de proyectos en el marco del Programa de Fortalecimiento Institucional “Fomento de la Investigación de Calidad”, realizado por la CSIC; y finalmente un documento sobre el Relevamiento de páginas Web del Estado.

3.AUDIENCIAS DE LOS EXPERTOS INTERNACIONALES

De acuerdo al calendario previsto, el lunes 1 de diciembre los expertos internacionales comenzaron la ronda de audiencias previstas en su visita a la EUBCA.

3.1.Directora de la EUBCA

La primera de ellas fue a las 9:00 horas del día 1 de diciembre, con la Directora de la EUBCA. En esta entrevista la Directora explicó a los consultores externos el objetivo del Programa de Fortalecimiento de la Investigación de Calidad de la Universidad de la República. Este programa se estructura en dos etapas: un autodiagnóstico y presentación de un plan de desarrollo de la investigación y la implementación de este proyecto para ser desarrollado en un plazo de 5 años. El proyecto es concursable con el resto de los servicios universitarios y su aprobación y financiamiento dependerá de la evaluación positiva del mismo.

Asimismo, la Directora brinda un perfil general de la institución y datos de contexto en los que expone que la EUBCA cuenta con 40 docentes, 743 estudiantes y 25 funcionarios. Además informa que existe aproximadamente 800 graduados.

Durante la entrevista, la directora comenta a los expertos que en general en la EUBCA no existen políticas de investigación, pero que sin embargo se puede hablar de 4 grandes líneas de investigación, tres de ellas consolidadas y una más reciente, en las que trabajan un número importante de profesores. Estas líneas son:

Terminología;

Estudio de Usuarios;

Información y Sociedad;

Promoción de la lectura y Alfabetización Informacional.

La Directora de la EUBCA comenta que la inexistencia de grupos de investigación es un serio problema para la continuidad y consolidación de líneas de investigación.

También, durante la entrevista, explica que no existen objetivos claramente definidos y consensuados de investigación a nivel institucional. Sin embargo, destacó que algunos docentes hacen una interrelación entre la investigación y la docencia que imparten. Este es uno de los principios educativos más importantes para la EUBCA.

Resalta en su conversación que la Universidad carece de una política de financiación para la iniciación de jóvenes investigadores. En este sentido, no existe prácticamente apoyos para la realización de estudios de postgrado (Maestría y Doctorado) en universidades fuera de Uruguay, ya que en el país no existen ofertas sobre el área disciplinar. En este sentido, comenta la propuesta de realización de una Maestría que fue enviada en 2002 para su discusión a la Asamblea del Claustro de la EUBCA y que aún no ha sido aprobada. Habla de la nueva estructura académica que fue aprobada sin financiamiento por el Consejo Directivo Central en el año 1999, pero que aún no ha podido implementarse por falta de recursos presupuestales. Explica que la estructura contempla la creación de áreas, departamentos y unidades, entre estas últimas la Unidad de Investigación. Proporciona la Ordenanza de Estructura Académica y el correspondiente organigrama.

Finalmente, la Directora comenta la singularidad de la situación de la EUBCA al depender directamente del Consejo Directivo Central y por lo tanto del Rector. Esta falta de representación directa en los órganos de co-gobierno universitario produce serios problemas tanto para la gestión como para el desarrollo académico, dificultando la posibilidad de lograr apoyos que favorezcan el desarrollo institucional de la EUBCA.

3.2. Equipo de Trabajo Docente

A las 11:00 horas se mantuvo una entrevista con el Equipo de Trabajo Docente que trabajo en el autodiagnóstico de la investigación en la EUBCA. Durante la entrevista, el profesor José Fernández (coordinador del equipo) da la bienvenida a los expertos, y comenta los propósitos y líneas de acción del autodiagnóstico, que fundamentalmente son tres: Formación de Recursos humanos para la investigación; apoyo financiero para la capacitación de nuevos investigadores en el exterior; y consolidación de las líneas de investigación.

Posteriormente, la Dra. Martha Sabelli presenta un informe titulado: “La investigación en Bibliotecología y Ciencia de la Información: Percepción de la comunidad universitaria y profesional”. La finalidad de esta presentación fue la de demostrar que el Equipo de Trabajo Intentó identificar la calidad de investigación realizada en la EUBCA, así como identificar los impactos deseables a medio plazo a través de una investigación que está realizando la Dra. Sabelli.

La profesora Sabelli destacó que actualmente existe una visión por parte de los docentes en cuanto a la importancia de integrar la investigación con la enseñanza y extensión universitaria. Sin embargo, también señaló la ausencia de visibilidad de las distintas líneas de investigación. En este sentido, menciona la necesidad de que la investigación de la EUBCA se integre con los distintos grupos sociales.

Finalmente la profesora Sabelli habla de la ausencia de difusión de las líneas y proyectos de investigación dentro de la comunidad en general, así como la falta de intercambio interinstitucional.

El profesor José Fernández retoma la palabra para explicar los datos obtenidos en el autodiagnóstico. En este sentido, en primer lugar destaca que la renovación generacional del personal docente es un auténtico problema para la EUBCA, ya que el profesorado que la integra está en grupos de edad avanzada, detectando la escasa presencia de profesorado con menos de 35 años. También informa que la mayoría del profesorado tiene un grado 3 y entre 10 y 13 horas semanales.

El total de docentes que contestó la encuesta fue de 31, y de ellos sólo 8 hacen investigación, denominándose docentes-investigadores. También destacó que 7 de los docentes destinan entre 10 y 15 horas a la investigación, y eso es un reflejo de las condiciones de trabajo que se tienen en la EUBCA, donde la mayoría del profesorado no puede dedicar tiempo a la investigación porque los contratos están muy focalizados en el aspecto docente.

De los 31 docentes que contestaron el cuestionario, sólo 9 realizaron a lo largo de su carrera un proyecto de investigación, destacando que muchos de los docentes en grado 3 no desarrollaron proyectos de investigación. Esto es debido a varias razones, como la compatibilización de varios empleos de manera simultánea con la docencia.

Destacó de manera positiva el cambio que se había producido en los dos últimos años, en el sentido de que hay 2 profesores que están haciendo el doctorado, y uno la Maestría.

En cuanto a la producción docente, señaló su escaso número debido fundamentalmente a la falta de dedicación exclusiva de los docentes, así como a la falta de formación investigadora de los mismos. Los docentes de grados 3 serían los que deberían ser más productivos.

Finalmente habló de la necesidad de fomentar el establecimiento de una política institucional que permita la concesión de becas al profesorado para la realización de tesis doctorales y maestrías.

3.3.Coordinación Docente y Asesoría Pedagógica

El martes 2 a las 9:30 horas se celebró la reunión con la Coordinación Docente y Asesoría Pedagógica. La profesora Cristina Pérez, Coordinadora Docente, comenta que es muy importante establecer una estrecha relación entre investigación y docencia. También destacó que los planes de estudio de Bibliotecología tienen ya cierta antigüedad, puesto que se crearon en 1987, aunque fueron modificados en 1993. Actualmente están trabajando en su actualización, sin embargo, no se observa una perspectiva de cambio a corto plazo.

En relación a la investigación señala que la formación docente no está siendo abordada dentro de la EUBCA y tampoco existe una tradición de investigación en el conjunto del profesorado. También comenta que no existe una integración entre los egresados y la EUBCA. En este sentido, es muy importante la definición y establecimiento de una política de evaluación institucional.

Otro aspecto importante es el relativo a los recursos institucionales para fomentar las actividades de investigación. Estos son en su mayor parte destinados a las áreas que tienen una gran tradición de investigación ya consolidada. En cuanto al mejor aprovechamiento de

estos recursos destinados a investigación dentro de la EUBCA, comenta que sería más efectivo si se dedicaran al personal con grado 3 y 4.

La profesora Mariela Gandolfo, Asesora Pedagógica, habló sobre la necesidad de formar a los docentes con el perfil de investigación con el objetivo de que puedan tutorizar a los alumnos de grado.

Respecto a la necesidad de Integrar la docencia e investigación dentro de los tres ejes fundamentales para la Universidad (docencia, investigación y extensión), la profesora Gandolfo subraya la existencia de programas institucionales para el fomento a la iniciación científica de los estudiantes por medio de becas.

Ambas profesoras resaltaron que la infraestructura para el desarrollo de la investigación como: salas para docentes, laboratorios informáticos, salas para grupos de investigación, recursos de la biblioteca, entre otros, son muy escasos en actualidad. En este sentido, es necesario su incremento en forma urgente para que puedan ser viables las tareas de investigación.

3.4.Docentes de Grado 4

A las 10:30 horas se lleva a cabo la audiencia con los docentes que revisten en grado 4, que son los profesores Mario Barité, Marta Sabelli, Cristina Pérez, y Gladys Ceretta. A la pregunta que realizan los expertos sobre el grado de conocimiento que han tenido estos profesores sobre el Autodiagnóstico y su consenso por parte del profesorado, se evidenció que ninguno de ellos, excepto la Profa. Ceretta en su calidad de Directora, habían conocido el Autodiagnóstico con suficiente antelación, sin embargo la profesora Cristina Pérez menciona que los resultados presentados en el Autodiagnóstico eran una buena fotografía de la realidad investigadora de la EUBCA.

Ante la cuestión planteada por los expertos sobre el momento escogido para la evaluación, si era adecuado o no. El profesor Barité manifestó que de modo general, el profesorado de la EUBCA lo veía favorablemente por haber una convergencia entre el momento de la evaluación y los cambios institucionales importantes que se estaban produciendo en la carrera docente.

En relación con las líneas de investigación consolidadas en la EUBCA, la profesora Marta Sabelli destacó que existen actualmente 3 líneas muy bien definidas y una más reciente:

Terminología;

Estudio de Usuarios;

Información y Sociedad;

Promoción de la lectura y Alfabetización Informacional.

Ante la sugerencia de los consultores, de que en otras audiencias se había manifestado una cierta dispersión en las líneas de investigación, la profesora Sabelli y el profesor Barité manifiestan que son esas 4 las líneas de investigación que existen en la EUBCA, y que puede ser que determinados profesores manifiesten otros intereses de investigación, pero que eso no se traduce en la existencia de nuevas líneas.

El profesor Barité destacó las dificultades en la obtención de recursos para la realización de proyectos de investigación, así como para la publicación de los resultados obtenidos en dichos proyectos. Sin embargo, comentó la posibilidad de trabajar con investigadores de otros países, con el fin de socializar conocimientos y contribuir de esta forma a una mejor formación de los estudiantes. Para el profesor Barité las relaciones que mantienen parte del profesorado de la EUBCA con otras instituciones internacionales es uno de los puntos fuertes a destacar.

También comenta la falta de una política institucional que integre docentes y alumnos y de hecho es muy difícil la vinculación de los egresados en los proyectos de investigación de la EUBCA.

La profesora Cristina Pérez considera importante la creación de una base de datos con las investigaciones desarrolladas por profesores, alumnos, etc.

Es consensuado entre todos los profesores grado 4, que todos los docentes con carga horaria mayor deberían cumplir actividades de docencia e investigación. Respecto a este último aspecto se debería cumplir unos mínimos de publicaciones al año. También destacaron la ausencia de una cultura por parte de docentes y egresados que fomente la investigación. Otro aspecto consensuado es la responsabilidad de los docentes en relación a la producción de conocimiento para la sociedad. Sería también necesario establecer criterios de calidad para la actividad docente.

El profesor Barité manifiesta la necesidad de crear una nueva línea de investigación sobre el mercado laboral, así como la necesidad de crear estrategias de investigación que vinculen a estudiante y egresados.

Ante la pregunta del papel que pueden jugar los investigadores grado 4 en el fomento de las actividades de investigación, contestan que sería importante que algunas de ellas se concretaran en incorporar a los docentes grado 3 en las actividades de investigación.

En cuanto a la revista de la EUBCA, se destaca el papel importante que podría jugar en el fomento de la investigación, aunque habría que repensar los procesos de evaluación de manuscritos, con el fin de mejorar su calidad. También cambiar el formato impreso por el electrónico para aumentar su difusión y disminuir su coste.

La profesora Marta Sabelli habla del interés que podría tener para aumentar la visibilidad de la investigación de la EUBCA la existencia de espacios físicos donde pudieran trabajar los investigadores, para el desarrollo de proyectos. Esto tendría una incidencia muy positiva en el alumnado que podría visualizar la labor investigadora del profesorado.

El profesor Barité habla de la necesidad de elaborar planes de trabajo para la investigación.

La implementación de una Maestría es una reivindicación de los 4 docentes entrevistados.

Los objetivos institucionales de investigación de la EUBCA no están definidos, sin embargo, si los están los de los 4 profesores de grado 4.

Importancia de que los docentes tengan dedicación exclusiva, porque lo normal es que un elevado número de docentes desarrollen de forma simultánea actividades profesionales en otras instituciones.

Finalmente la profesora Gladys Ceretta resalta que no es posible el desarrollo de la EUBCA sin la capacitación docente, para que se puedan atender los objetivos y aspiraciones que se marquen. La profesora Ceretta insiste en la necesidad de una mayor vinculación del profesorado con las actividades de la EUBCA. En este sentido, los profesores de grado 4 consideran que un punto fuerte que habría que destacar es la buena relación existente entre el profesorado de la EUBCA y la Comisión Directiva.

3.5.Pro-Rector de Investigación

A las 14:00 horas se celebró la entrevista con el Pro-Rector de Investigación, Dr. Gregory Randall, quien contextualizó los últimos 20 años de la Universidad de la República, proporcionando a los expertos internacionales una visión general sobre la historia de la Universidad, así como de las dificultades que se enfrentaron en ese período. Además, explicó el Programa de Fortalecimiento Institucional cuyo objetivo principal es el fomento de la investigación de calidad en la Universidad.

El Dr. Randall mencionó que espera que la evaluación externa contribuya al diagnóstico de situación de la investigación en la EUBCA, y que además presente una propuesta de acciones a corto y mediano plazo que puedan ser implementadas en los próximos cinco años.

El plan debe contemplar el desarrollo de áreas, y además la capacitación docente, de forma tal que se pueda desarrollar la investigación científica.

Los consultores internacionales preguntaron directamente al Pro Rector, cuál era el compromiso de la Universidad respecto a la evaluación de los resultados y a la propuesta de plan de desarrollo. La respuesta del Pro Rector fue directa y clara en este sentido:

La Universidad va a apoyar alrededor de 6 a 8 proyectos de todos los que se presenten. La calidad y la viabilidad del proyecto será el eje principal para una evaluación positiva del mismo. Sin embargo, destacó que las Facultades tienen mucho poder y esto puede influir en la decisión final.

Destacó también que un proyecto de desarrollo de la investigación que involucre a la EUBCA y a la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, así como a otras áreas afines puede tener gran peso a la hora de otorgar apoyo al proyecto.

3.6.Comisión Directiva de la EUBCA

A las 18:00 horas los Expertos Internacionales se reunieron con la Comisión Directiva de la EUBCA. Todos los participantes manifestaron conocen el proceso de autoevaluación, así como la labor del Equipo de Trabajo Docente, coordinado por el Prof. José Fernández, puesto que ya había presentado los datos recogidos durante una de las reuniones de Comisión Directiva. Asimismo, destacaron que están de acuerdo con el análisis inicial presentado por el Prof. José Fernández.

Los miembros de la Comisión Directiva creen que el contexto actual es favorable para la evaluación de la EUBCA, de manera que se presente un plan de desarrollo de la investigación, viable que se pueda aplicar a corto o medio plazo. Para los miembros de la Comisión Directiva, la evaluación externa favorece que el Rector escuche las necesidades y proyectos de la EUBCA sobre cuestiones que ya se han mencionado, de alguna manera, en otros foros de debate en la Universidad. Sin duda, creen que una revisión externa permitirá el establecimiento de líneas de acción, y también una mayor claridad sobre la misión, las metas y los objetivos que deben alcanzarse.

Inicialmente, uno de los miembros de la Comisión Directiva comenta que hay una necesidad de establecer objetivos claros y líneas de investigación sobre el marco institucional a fin de que la investigación se pueda realizar satisfactoriamente. Subraya que no hay integración entre los objetivos de la EUBCA y los de la Universidad, y que estos a su vez no están integrados en los objetivos gubernamentales.

Otro problema mencionado fue la falta de integración entre la EUBCA y los egresados, pues consideran muy importante esta relación. Para lograr la integración sería necesario que la EUBCA crease servicios volcados a la comunidad de egresados, bien a través de programas de educación permanente, de postgrado etc.

También resaltaron que la mayoría de los docentes de EUBCA tienen otros puestos de trabajo que realizan simultáneamente. Esto constituye un factor importante para muchos de los problemas de la EUBCA. Por otra parte, reconocieron que los docentes no tienen otra opción, ya que los salarios son muy bajos.

Asimismo, consideran que los planes de estudios de los cursos de Bibliotecología y Archivología no son adecuados ni a la demanda del mercado laboral ni a las demandas de que tiene actualmente la sociedad. Mencionaron que la Coordinación Pedagógica de la EUBCA ha desarrollado un trabajo de actualización curricular, y que sin embargo no hay ningún resultado concreto hasta ahora, es decir, es un trabajo que se está debatiendo desde hace algún tiempo, pero que no se concretiza.

Advirtieron que otros profesionales ocupan los puestos de trabajo para bibliotecarios y archiveros. En ese sentido, creen que sería muy importante que la EUBCA tuviera una relación más estrecha con los diversos sectores de la sociedad uruguaya.

Algunos de los problemas que tienen que afrontar los profesionales tanto bibliotecólogos como archivólogos son los relativos al mercado de trabajo, puesto que viene a cuestionar la propia imagen profesional que tienen en la sociedad, y que no es adecuada a la realidad actual. En este sentido, la sociedad uruguaya no les concede el reconocimiento que deberían tener, de modo que sería necesaria la adopción, por parte de la EUBCA, de medidas concretas y continuas para cambiar poco a poco el punto de vista de la sociedad.

En cuanto a la unión de la EUBCA con la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación destacaron que puede ser una acción interesante, pero por otro lado, creen que no será fácil hacerlo. Se hace hincapié en que los estudiantes, particularmente, no toman esta iniciativa

como positiva. En general, los miembros de la Comisión no tienen claro cómo trabajar juntos, o sea, no hay consenso sobre la integración de las dos áreas.

En relación a la investigación, manifiestan claramente que es una acción sumamente importante y urgente. Hacen hincapié en que la investigación debería de ser interdisciplinaria e impregnar a las dos áreas (Bibliotecología y Archivología). Sostienen que no hay masa crítica para la producción de conocimiento, y ciertamente, mencionaron que el número tan bajo de horas de trabajo docente es un factor determinante de esta situación, porque los docentes no tienen las condiciones adecuadas para la realización de la actividad investigadora. Otro aspecto de la investigación que mencionan es la escasa divulgación de las investigaciones dentro de la EUBCA. Consideran que la institución debería establecer las políticas institucionales y acciones concretas para cambiar el panorama institucional para la investigación.

3.7. Orden de Egresados de Bibliotecología y Archivología

A las 9:00 horas del miércoles 3 se celebró la entrevista con el Orden de Egresados. Ante la pregunta de los Expertos Internacionales sobre su conocimiento del autodiagnóstico elaborado por el Equipo de Trabajo Interno, los miembros del Orden manifiestan conocer el citado autodiagnóstico y consideran que ofrece una clara visión general de los problemas en la EUBCA. Para ellos es importante que cada profesional tenga una actitud proactiva. También creen que en el ámbito de la bibliotecología no hay una práctica de la investigación y por lo tanto, no se reciben alumnos investigadores.

En el caso de Archivología, la EUBCA sólo ofrece la formación básica, por tanto son pocos los estudiantes que están interesados en el desarrollo de la investigación, más allá de este nivel. Por otra parte, consideran que los docentes no tienen las condiciones adecuadas para realizar actividades de investigación.

En cuanto al mercado de trabajo del Archivólogo, consideran que éste es muy limitado. Hay una ley para el desempeño profesional, pero aun así, el mercado laboral no garantiza que puedan realizar su desempeño profesional, porque en general, consideran que es un trabajo multidisciplinar.

En el caso de los Bibliotecólogos, la situación es similar, es decir, muchos de los profesionales que trabajan en las bibliotecas no son bibliotecólogos, son profesionales de otras titulaciones. Subrayaron que el gobierno no considera la carrera de Bibliotecólogo como otras de nivel superior, sino la considera como servicios secundarios.

Respecto a la formación que proporciona la EUBCA, consideran que es adecuada para el desarrollo de las tareas y actividades en la biblioteca. También existen cursos de educación permanente, pero no son suficientes. En el caso del área de Archivología la educación continua está más centrada en los aspectos generales dirigidos a la conservación y restauración.

No se realiza de forma sistemática una difusión de las actividades profesionales, sólo de algunas acciones, tales como la Feria del Libro. Los graduados no presentan las investigaciones que desarrollan en los eventos a los que acuden. Además, no hay por parte de los docentes una acción de difusión de las actividades de investigación desarrolladas.

Manifiestan que los salarios de los Archivólogos y Bibliotecólogos son bajos, y, que en general, sólo les permite sobrevivir. Esto impide que tengan las condiciones adecuadas para realizar la investigación, o disponer de recursos suficientes para invertir en la educación continua. Asimismo, destacan que el mercado de trabajo utiliza la mano de obra de los estudiantes mediante el pago de salarios más bajos, cuyo resultado es una disminución de puestos de trabajo para los profesionales mejor capacitados.

En cuanto a las medidas que los egresados consideran que la EUBCA debería tomar son las siguientes:

- Vincular al egresado a la EUBCA utilizando diferentes vías;
- Los profesores deberían cambiar la cultura organizacional;
- La carrera profesional debería ser examinada, dando más oportunidad a los profesores jóvenes, ya que el cambio puede influir en los jóvenes egresados en relación con el interés en unirse a la profesión docente;
- Potenciar la creación y consolidación de grupos de investigación. Consideran que es la clave para impulsar a los estudiantes a participar en la investigación;
- La EUBCA debería abrir sus puertas para la investigación, dando cabida a equipos multidisciplinares. Esto permitiría fortalecer su propia área;
- La EUBCA debería abrirse, integrarse más en su entorno. Los egresados consideran que actualmente está aislada;
- La EUBCA no despierta el interés en los estudiantes para permanecer vinculados a ella;

La percepción de los egresados es que son siempre las mismas personas las que desarrollan la investigación, en cierto sentido, este hecho cierra la posibilidad de apertura para las personas que estén interesadas en iniciar la investigación;

En relación a la maestría, la ausencia de estos estudios, impide a los Bibliotecólogos y Archivólogos la oportunidad de capacitación en el país. Además, en el caso de los Archivólogos, al tener una titulación técnica no podrían acceder a una maestría;

En relación a la infraestructura, consideran que no hay espacio para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Se debe utilizar los espacios de otras escuelas/facultades, porque no hay espacio disponible para la docencia dentro de la EUBCA;

Consideran que la visión de la Universidad respecto a la EUBCA, es que los cursos que imparte son secundarios, es decir, no son prioritarios;

Cuando es necesario el uso de equipos informáticos para la docencia, a menudo se utilizan los de otros lugares que tienen mejor infraestructura, como el Laboratorio de Tecnología de la Información de la Universidad;

La biblioteca cumple las necesidades de información implícitas en los planes de estudio, y, en general, satisface las necesidades de los estudiantes, profesores y egresados. Sin embargo, no tiene acceso a las bases de datos.

3.8.Orden de Estudiantes

A las 10:00 horas los Expertos Internacionales celebraron la reunión con el Orden de Estudiantes. En cuanto a los planes de estudio los estudiantes consideran que los contenidos son más prácticos (técnicos) que teóricos, y en este sentido, sienten la falta de contenidos teóricos para completar su formación. También destacan la falta de uso de las tecnologías de la información y la comunicación en relación a los contenidos prácticos cuando es necesario su uso.

Respecto a la investigación, durante su formación los estudiantes reciben pocos contenidos que les permiten desarrollar esta actividad. En general, los profesores que investigan dan la oportunidad de unirse a ellos a algún estudiante interesado en su tema y de este modo comienza su participación en la investigación.

Los estudiantes identificaron tres líneas de investigación:

Terminología – del profesor Mario Barité

Información y Sociedad – de la profesora Marta Sabelli

Estudio de Usuarios – de la profesora Cristina Pérez

Sin embargo, no disponen de información sobre el desarrollo de las líneas, así como de lo que se está investigando y publicando, es decir, no hay visibilidad, salvo la línea de Terminología. Destacaron también que no hay una convocatoria abierta (pública) para seleccionar a los estudiantes a integrarse en las líneas de investigación.

En relación a las infraestructuras/recursos mencionaron que no son suficientes, sea en relación con las aulas de clase, salas para los profesores que investigan, o laboratorios de informática. En el caso de la biblioteca, las colecciones no se actualizan, la colección de publicaciones periódicas es muy pequeña (sólo 7 títulos), y el acceso electrónico es insuficiente, ya que no tienen acceso a las bases de datos. El acceso a repositorios de libre acceso no se difunde a los estudiantes. El acceso a las monografías del área tampoco es satisfactorio. De hecho, los estudiantes utilizan las bibliotecas personales de los docentes. Otro problema de la biblioteca es su horario, puesto que en su mayor parte coincide con el de clases. Lo que impide su utilización por parte de los estudiantes.

En cuanto a la difusión de lo que se hace en la EUBCA, destacaron que no hay canales eficientes de comunicación, que de alguna manera puedan difundir lo que hace y se publica en la EUBCA.

La EUBCA publica una revista, pero en estos momentos no está actualizada. Los estudiantes consideran que se debería actualizar y pasar a formato electrónico, ya que sería más fácil de mantener y difundir la información. Argumentan que es importante mantener la revista, puesto que es un buen vehículo de comunicación de lo que se investiga en la EUBCA.

Asimismo, los estudiantes tienen una participación en el equipo editorial de la revista, lo que les permite vincularse a la labor científica de la EUBCA.

Otro tema que comentan es que los contenidos formativos que reciben son insuficientes para la realización del trabajo de finalización de curso, es decir, los estudiantes no reciben los contenidos formativos necesarios que les permitan de hecho la realización de un trabajo científico. Los profesores no se establecen criterios mínimos para que los estudiantes presenten los trabajos de las disciplinas.

No hay un servicio de apoyo al estudiante por ejemplo: para presentar un trabajo científico, no se divulgan los eventos que ocurren en el área realizados en el país, o en otros países cercanos como la Argentina. Asimismo, existen programas institucionales que ofrecen becas a los estudiantes para su iniciación científica, pero los estudiantes de la EUBCA tienen importantes limitaciones para acceder a estas becas, porque es necesario tener profesores tutores y hay escasa disponibilidad en el profesorado.

Los estudiantes consideran que para desarrollar la investigación en la EUBCA sería necesario:

- Actualizar de los planes de estudio;
- Adecuar la carrera docente;
- Aumentar la bibliografía básica en la biblioteca;
- Mejorar las Infraestructuras/recursos dedicados a la investigación.

3.9. Directora de la Biblioteca de EUBCA

A las 11:00 horas se celebró la reunión con la directora de la Biblioteca de la EUBCA, la licenciada Rosario Zabala. Inicialmente la directora explicó a los expertos internacionales que la Biblioteca no dispone de presupuesto propio. El presupuesto de la EUBCA es menos del 1 % del total del presupuesto de la Universidad. En ese contexto, la Biblioteca no tiene un presupuesto específico y se vuelca a la misma una pequeña cantidad que no es suficiente para sus necesidades. Asimismo, la Biblioteca es considerada en la Partida Central de Adquisición Bibliográfica que se resuelve a nivel central de la Universidad. Cada servicio universitario recibe un monto para adquisición de publicaciones, proporcional a lo que se invierte a nivel de presupuesto. Para la EUBCA es aproximadamente seiscientos dólares al año.

En los últimos 8 años sólo se ha podido renovar 8 títulos de publicaciones periódicas. Antes había alrededor de 30 títulos actualizados. En cuanto al acceso a las bases de datos, subraya que el acceso se limita a las bases que distribuye EBSCO desde el año 2003. Sin embargo, la mayoría de estas bases de datos se corresponden a otras áreas del conocimiento. El acceso a bases de datos de EBSCO se puede realizar desde cualquier laboratorio dentro de la institución. Pero no se puede tener acceso a estas bases fuera del ambiente universitario. También destaca el acceso a Dialnet y a las publicaciones periódicas de libre acceso que se difunden a la comunidad de la EUBCA.

La colección de libros, alrededor de 8 mil ejemplares, está desactualizada, con un retraso de alrededor de 4 años, porque como ya se ha mencionado antes, la biblioteca no dispone de los recursos para la compra de nuevos materiales.

Resalta que, en el caso de estudiantes de la EUBCA, en su mayor parte no leen documentos en otros idiomas, y esto se convierte en un serio problema, porque muchos materiales del área están en inglés, por lo tanto las condiciones para lectura y actualización científica resultan muy difíciles.

En cuanto a la educación del usuario, ofrecen un curso a los estudiantes en el primer año de los cursos de Archivología y Bibliotecología.

La revista de la EUBCA "Informatio" no dispone de los recursos necesarios para afrontar los gastos de mantenimiento, tales como envío de las copias por correo a los suscriptores, un factor que contribuye enormemente a la precaria situación en la que se encuentra.

Debido a los problemas presupuestales, desde la biblioteca se han buscado vías alternativas de obtener recursos, una de ellas es la venta de papel viejo, lo que permite la compra de materiales para el trabajo, tales como tóner para impresora y otros materiales.

La Directora de la Biblioteca explica que a través de la implantación de los proyectos Paysandú y Rivera fue posible obtener recursos que han permitido la compra de unos 30 títulos de revista. En 2005, la biblioteca presentó una propuesta de presupuesto para la compra de materiales bibliográficos, pero no fue concedida. Destacó que los proyectos docentes pueden incluir recursos que estén destinados a la biblioteca, pero pocos profesores incluyen este tipo de gastos en sus proyectos de investigación.

Actualmente se está trabajando a nivel central en un sistema de bibliotecas universitarias en los sistemas institucionales de almacenamiento y acceso a la información, para eso fue adquirido el software Aleph.

Destaca que se ha ampliado el tiempo de funcionamiento de la Biblioteca, ya que ahora tendrán una persona que podrá trabajar más horario en la mañana. Sin embargo, considera que no es necesario abrir la biblioteca los sábados.

La sala de lectura de la biblioteca, de hecho, es multiuso, porque se celebran en ella reuniones y clases de la EUBCA, entre otras actividades. Las instalaciones en general no son buenas, porque no hay espacio para el crecimiento del acervo, no hay lugar para el procesamiento técnico administrativo de los materiales. La sala para el almacenamiento de documentos de archivo, que también sirve para clases prácticas de los estudiantes no es satisfactoria. Sólo hay dos computadoras para que los estudiantes puedan acceder a bases de datos, Internet u otras acciones que dependen de los recursos informáticos.

Destaca que están muy preocupados con la implantación de los estudios de maestría, ya que considera que la biblioteca no reúne condiciones ni recursos documentales para afrontar a una iniciativa de esta naturaleza.

La Directora de la biblioteca también ve mucha incertidumbre en la posible unión con el área de Comunicación, y no ve con claridad los beneficios que esta unión puede aportar a la biblioteca de la EUBCA.

Cree que para el desarrollo de la investigación en la EUBCA sería necesario:

- Actualizar las colección de libros, revistas y bases de datos;
- Vincular a los egresos a la EUBCA y a la biblioteca;
- Desarrollar productos informativos y servicios de calidad a la comunidad de usuarios;
- El personal de la biblioteca debería tener dedicación de 8 horas en la biblioteca, porque la mayoría tienen otros trabajos.

3.10. Representantes de la Asamblea del Claustro de la EUBCA

A las 18:30 horas se realizó la audiencia con los representantes de la Asamblea del Claustro. En ella, la mayoría de los representantes manifestaron no conocer el informe de autodiagnóstico. Uno de ellos si lo conocía y comentó que estaba de acuerdo con sus resultados que se ajustaban a la realidad de la EUBCA.

Consideran que la evaluación es necesaria y que por lo tanto, cualquier proceso de evaluación es bienvenido. Observan que la evaluación es una práctica actual de la Universidad, los informes son presentados, pero que finalmente no se llevan a la práctica. Creen que lo más importante es concretizar la evaluación. Consideran que sería muy importante para la EUBCA que esta evaluación ayudara a iniciar un proceso de cambio.

En cuanto a los Planes de Estudio, los miembros del Claustro creen que se han producido progresos, pero que se está tardando demasiado tiempo para cambiar los contenidos de los mismos. En este sentido, manifiestan que se han realizado algunos cambios en relación con los Planes de Estudio, pero que se han centrado sobre todo en la estructura y no en los fundamentos, objetivos etc. Las propuestas están siendo modificadas y se está produciendo un gran debate, pero el mayor problema está relacionado con la aplicación de las propuestas. Por ejemplo, para promover una mayor transversalidad entre los cursos se requieren condiciones de diferente naturaleza. No hace mucho tiempo que en la EUBCA se percibió que las dos carreras convergen en algunos puntos importantes para avanzar sin perder la identidad de cada una de las profesiones.

En la Universidad existe hoy en día la tendencia a trabajar de forma transversal ínter áreas. En el caso de la EUBCA esto se podría realizar con las profesiones de las áreas de Ciencias Sociales. Sería importante pensar un ciclo inicial que sirviera para ambas carreras.

Los representantes de la Asamblea del Claustro consideran importante la existencia de una integración no sólo en el desarrollo y la aplicación de los contenidos formadores de un determinado año escolar (horizontal), sino también entre los años académicos (vertical). Esto debería ser contemplado en los nuevos Planes de Estudios.

En términos generales, la EUBCA recibe información de los propios estudiantes y egresados que participan en el mercado laboral. Esta es una de las vías más importantes que tiene la EUBCA para conocer las demandas y necesidades que la sociedad tiene.

En relación a la implantación de los estudios de maestría, los representantes de la Asamblea del Claustro piensan que sería muy importante, porque hay una demanda real de los egresados. Algunos sostienen que es una acción que debería llevarse a cabo de cualquier manera. Sin embargo, hay quienes manifiestan claramente que esta acción pasa por otras acciones que deberían ser integradas, tales como la vinculación de egresados, una adecuada infraestructura para la investigación y una biblioteca con los recursos adecuados.

Los cursos de educación permanente no se ajustan a las necesidades y demandas de los egresados para obtener la actualización necesaria. Sin embargo, uno de los representantes recordó que los intereses son diferentes, ya que algunos profesionales sólo necesitan una actualización profesional, mientras otros necesitan una formación continua más a fondo, o sea, las exigencias son muy diferentes. Por todo ello, consideran que muchas de las acciones de formación continua deberían ser realizadas para satisfacer las diferentes demandas existentes.

También los representantes de la Asamblea del Claustro manifiestan su preocupación con la integración entre los planes de estudio de graduación y de maestría. Otra cuestión que manifiestan es su incertidumbre acerca de cuál sería los niveles de graduación y de postgraduación, así como el mantenimiento de la calidad de la enseñanza, de hecho, los contenidos deberían ser impartidos de una manera coherente y concisa. Por otra parte, consideran que la aprobación de estos planes de estudio es fundamental para avanzar. En este sentido, consideran que estos planes de estudio han provocado una gran expectativa en los distintos colectivos de la EUBCA, pero que al no implantarse están dando lugar a una fuerte desmotivación.

Es necesario establecer un plan a medio y largo plazo, definiendo lo que es necesario, así como los recursos para implementar cada uno de los objetivos, etc., es decir, debería de haber un cronograma de trabajo, de conformidad con las prioridades de cada fase/etapa.

Asimismo, creen que es necesario romper el círculo vicioso: hay pocos recursos, ya que hay pocos docentes, porque hay pocos estudiantes, por lo tanto los profesores tienen que buscar otros empleos y no pueden investigar y desarrollar el área como sería necesario.

Otra cuestión importante para los representantes de la Asamblea del Claustro y que debería ser tomada en cuenta es el distinto tratamiento que la Universidad ofrece a los servicios que la componen, es decir, a algunos servicios se les concede todo lo que necesitan, mientras que a otros no se les concede nada. Esto no debería ocurrir, puesto que la Universidad debería tener criterios justos de reparto de los recursos entre los distintos servicios.

3.11. Director de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y la Directora de la EUBCA

A las 10:00 horas del jueves 4 los Expertos Internacionales celebran una reunión con el Director de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, el Dr. Gabriel Kaplún, y con la

Directora de la EUBCA, Profesora María Gladys Ceretta. En dicha reunión el Dr. Kaplun empezó contextualizando el proceso que culminó en la presentación de un proyecto para la integración de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y la EUBCA, destacando la importancia de la integración de dichas áreas en el desarrollo de trabajos de investigación conjuntos. También mencionó que existen algunas acciones integradas para la investigación, pero sería necesario crear líneas formales de investigación entre las dos áreas.

A partir de estos antecedentes, el Dr. Kaplún explicó cómo funciona la Licenciatura en Comunicación, y en términos generales la estructura de los cursos, la profesión docente y la infraestructura existente, demostrando que existen similitudes, así como importantes sinergias entre las dos áreas.

También subrayó que no existe una cultura de investigación entre los profesores de su área, pero que eso es influencia de la situación y de la infraestructura existente en estos momentos. Reiteró su interés en buscar posibles vías de integración de las dos áreas, con el fin de desarrollar y ampliar la visibilidad dentro de la Universidad.

Asimismo, resaltó las posibilidades de desarrollar investigaciones conjuntas e integradas y, en consecuencia, consideró que sería posible pensar en la creación de un Centro de Investigación en Tecnologías de la Información y la Comunicación, trabajando en líneas de investigación tales como: 1) Política de Comunicación e Información, y 2) Sociedad de la Información y del Conocimiento.

3.12. Cuerpo Docente de la EUBCA, Grupo de Trabajo Docente, Coordinadora Docente, Encargado de Apoyo Informático

El viernes 5 a las 9:00 horas se celebró la audiencia con el Cuerpo Docente de la EUBCA, el Grupo que realizó el Autodiagnóstico y la Coordinadora Docente. El uso de las nuevas tecnologías fue la primera cuestión discutida. Comentaron los profesores que hay por parte de la Universidad de la República una acción volcada a que los profesores sepan utilizar las TICs. Según ellos, hace 10 años que se comenzó un proceso de formación de docentes en el uso de las TICs. En este sentido, manifiestan que existe un comité que está formado por 4 personas, y cuya finalidad es incentivar a los profesores para que utilicen las TICs en clase. Resaltaron que el uso de la Web es más fácil, sin embargo, no existen programas específicos para su aplicación en la enseñanza del área. La Universidad está preocupada por el uso de las tecnologías como herramientas para la enseñanza.

También resaltan que el Laboratorio está mejor equipado que antes. Otra cuestión importante subrayada por los profesores se refiere a la necesidad de implementar contenidos formadores en la utilización de las TICs en los cursos de Archivología. El acceso a bases de datos, por ejemplo, se realiza mediante el acceso a la Internet, pero la infraestructura aún no es suficiente y es necesario que mejore, ya que no existe la disponibilidad de las bases de datos específicas para la enseñanza de las fuentes, por ejemplo.

Otro de los aspectos que comentan es la relación de los profesores de la EUBCA con otros actores de la sociedad uruguaya, así como con la propia Universidad. Según los docentes, realmente es una necesidad, pero la falta de disponibilidad de tiempo de los profesores, que en general tienen una baja dedicación horaria, impide realizar este tipo de actividad. Hay

algunas iniciativas docentes, pero no es algo que puede ser considerado como una práctica habitual en la EUBCA. Los profesores manifiestan que existen, históricamente, condiciones en las que los docentes presentan proyectos conjuntos con otros agentes o servicios.

La Universidad no tiene una acción sistematizada para fortalecer la integración entre las distintas áreas y servicios que la componen. Por otra parte, el bajo horario de trabajo y la falta de dedicación exclusiva a la docencia y la investigación, es una de las causas de esta situación. Sin embargo, mencionaron que si hay cambio en relación contractual respecto a las horas de trabajo de los profesores, esto podría ser posible.

Asimismo, los docentes mencionaron que la Universidad está creando un espacio multidisciplinar que tiene por objeto fomentar e integrar la investigación y las actividades docentes de los diferentes servicios existentes. Destacaron que el Gobierno Electrónico puede ser un canal para integrar a los diferentes actores de la EUBCA con la sociedad uruguaya. Pero resaltaron que con la actual estructura de la EUBCA eso no sería posible.

Otra cuestión que se debatió fue la relación de los docentes con el mundo empresarial. En este contexto, se destacó que, históricamente, la propia Universidad no tiene una fuerte relación con el sector empresarial y que la participación de los docentes junto al sector empresarial requiere que las empresas o industrias desarrollen sus actividades de Investigación y Desarrollo (I&D), que en realidad no ocurre con la mayoría de los casos. Por lo tanto, la relación con el sector productivo es complicada, al menos en la condición actual de las empresas. En este sentido, sería necesario que aumentara la inversión en I&D, la innovación y la acción estratégica, de manera que la información sea algo relevante para este sector.

En general, todos los docentes ven con buenos ojos la integración entre los diferentes actores de la Universidad y la sociedad uruguaya.

El Encargado del Apoyo Informático, informa sobre la situación de la EUBCA en cuanto a infraestructura informática para la docencia, la investigación, la extensión y la gestión. Sus informaciones reafirman las apreciaciones vertidas por los distintos colectivos. Se destaca el compromiso institucional y su interés en colaborar en el mejoramiento de la calidad de la infraestructura informática en aspectos de software y hardware.

4. VALORACIONES DE LOS EXPERTOS INTERNACIONALES

Ante la información suministrada por el Grupo de Trabajo Interno, tanto en su Autodiagnóstico como en el resto de documentos enviados, así como a partir de la información obtenida directamente en las distintas audiencias mantenidas con los diversos colectivos de la EUBCA y de la Universidad de la República, los expertos internacionales han podido llegar a las siguientes valoraciones que se exponen a continuación.

4.1. Contexto General de la Investigación

En primer lugar hay que destacar que el momento en el que se realiza esta evaluación es clave a nivel institucional, puesto que se enmarca en el Programa de Fortalecimiento Institucional en el que está implicada toda la Universidad de la República, y que supone la participación en la política de fortalecimiento de la investigación de calidad, a través de un autodiagnóstico y la

presentación de un Plan de Desarrollo Estratégico de la Investigación, en el contexto de la Reforma que esta promoviendo la Universidad.

En este sentido, todos los colectivos entrevistados coinciden en la importancia de la evaluación y en la oportunidad de que ésta se lleve a cabo en estos momentos, y dentro de la política que impulsa la Universidad. Esto viene a corroborar el interés que tiene la EUBCA en salir de la situación que se encuentra actualmente y en vislumbrar otros horizontes más claros donde poder realizar sus actividades docentes, investigadoras y de extensión de acuerdo con las necesidades actuales de la sociedad uruguaya y engazarlas en una perspectiva global.

Evidentemente en estos momentos se parte de una realidad compleja que es producto del deterioro que se ha ido produciendo en la EUBCA lo largo de los años por falta de acciones y de soluciones ante propuestas, que en muchos casos se han ido posponiendo, no tomándose las decisiones institucionales oportunas, con el consiguiente agravamiento de una situación ya de por sí difícil.

Hay que destacar en primer lugar la gran tradición que tiene la EUBCA, su nacimiento oficial se remonta a 1945, así como, que en estos momentos sea la única institución del Uruguay responsable de todas las actividades vinculadas con la investigación y la formación de profesionales en Archivología y Bibliotecología. Ambas realidades, la gran tradición y la exclusividad, conceden a la EUBCA, y en definitiva a la Universidad de la República, la responsabilidad en hacer todo el esfuerzo posible para reconducir la situación actual y apoyar las soluciones a los problemas estructurales que padece y que se pretenden aportar en esta evaluación.

En primer lugar hay que considerar el peso de la EUBCA en la Universidad de la República. Este es muy pequeño, tanto en lo que se refiere al alumnado, puesto que es inferior al 1% (743 estudiantes entre las dos carreras frente una población estudiantil total de 81.774) como en la asignación presupuestaria anual (inferior al 1% del presupuesto global de la Universidad). La baja asignación presupuestaria no permite disponer de partidas dedicadas específicamente a la promoción y desarrollo de la investigación, o a otro tipo de actividades que permitan a la EUBCA ejercerlas adecuadamente y responder a las necesidades que actualmente la están demandando todos los colectivos implicados.

Otro hecho importante a tener en cuenta es la falta de representación directa de la EUBCA en los órganos de decisión de la Universidad, puesto que depende directamente del Consejo Directivo Central, y por lo tanto es al Rector de la Universidad a quien corresponde esta representación. Esta situación de falta de representatividad real es un serio problema, puesto que anula la visibilidad y limita la participación de la EUBCA en los órganos de decisión de la Universidad, impidiendo la presentación directa de sus problemas ante los órganos donde se toman las decisiones, y por tanto anula su capacidad de competir por los recursos necesarios frente a otros servicios que si tienen representación directa en este Órgano.

Esta situación de dependencia mantenida durante tanto tiempo ha venido acompañada por un fuerte aislamiento de la EUBCA en el entorno universitario. Esta falta de arraigo y colaboración con otros servicios de la Universidad, unido a la ya comentada ausencia de representación en los órganos de decisión está suponiendo una pérdida constante del papel que la EUBCA juega

en el seno de la Universidad. Este es un serio problema en un entorno cada vez más competitivo como es el universitario, donde todos los servicios son conscientes de que la calidad de sus actividades docentes e investigadoras depende directamente de los recursos que puedan conseguir.

Para evitar esta pérdida de protagonismo, la EUBCA debe de considerar entre las acciones a tomar las posibles alianzas con otros servicios de la Universidad que le permitan ganar visibilidad y diversificar su oferta docente e investigadora. En este sentido, se considera que debería tomarse con especial interés el proyecto de integración de una Facultad con la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y con otras áreas disciplinares afines, puesto que puede promover el fortalecimiento del área de la información y la comunicación a nivel de la Universidad como un ámbito de confluencia interdisciplinar. La integración de estas dos disciplinas ha sido ya realizada en un número importante de universidades de distintos países.

4.2.Situación de la Docencia

La EUBCA tiene que desarrollar las tres funciones universitarias básicas, que son: enseñanza, investigación y extensión, y para ello cuenta con un cuerpo docente integrado por 40 profesores que revisten en calidad de efectivos o interinos, y con 24 funcionarios dedicados a actividades de gestión técnico-administrativa. La realización de la función enseñanza es la que tiene mayor peso en el contexto institucional. De hecho el 80% del profesorado sólo realiza actividades docentes, mientras que un 20% realiza también actividades de investigación. A toda esta realidad hay que añadir que sólo 2 investigadores tiene una dedicación mayor a investigación, sin embargo estos profesores tienen multiempleo.

La actividad donde se concentra la mayoría del profesorado es la docencia. Esta se concreta en el dictado de 2 titulaciones, una de carácter técnico (Carrera de Archivología), y otra de Licenciatura (Licenciatura en Bibliotecología). La EUBCA carece de estudios de postgrado (Maestría o Doctorado). Concretamente, la inclusión de una Maestría en el curriculum docente de la EUBCA, es una reivindicación que ha hecho la propia EUBCA y que es apoyada por todo el profesorado, así como por estudiantes y egresados. La maestría supondría una continuación de los estudios de licenciatura hacia la especialización profesional o la carrera académica. La situación actual ha generado y está generando una honda insatisfacción por parte del profesorado, que no puede avanzar en su formación y por tanto su promoción, a no ser que salga del país, para realizar estos estudios, y por parte de los egresados que ven también cercenada su proyección científica y profesional.

Respecto a los estudios de Archivología y Bibliotecología, los planes de estudio que soportan dichas titulaciones son del año 1987, con unas modificaciones que se realizaron en 1993. Es sentida por todo el colectivo de la EUBCA la necesidad de cambiar estos Planes de Estudio, y de hecho ya se está trabajando en una propuesta en la Asamblea de Claustro. Respecto a la Maestría, la EUBCA elaboró una propuesta con el plan de estudios para su implantación en el año 2002, pero aún no ha pasado por la etapa de discusión en el Claustro.

Otro aspecto importante a destacar es la escasa utilización de las TICs aplicadas a los contenidos formativos en la mayoría de las asignaturas de las 2 titulaciones que se imparten

en la EUBCA. Este hecho se debería tener en cuenta a la hora de la actualización curricular que se está realizando, con el fin de asegurar a los estudiantes una formación que contemple las necesidades y demandas de los conocimientos tecnológicos que actualmente tiene la sociedad.

4.3.Situación de la Educación Permanente

La Educación Permanente es otra de las actividades importantes que se aborda desde la EUBCA, sin embargo, la opinión de los estudiantes y egresados sobre esta actividad es que, excepto algunas excepciones, les aporta poco a la formación en nuevos contenidos o actualización de conocimientos previos, debido a varios factores, como son: la falta de contenido innovativo, ser muy repetitivos respecto de los cursos impartidos en la licenciatura en Bibliotecología o de la carrera de Archivología.

Evidentemente, esta actividad se ve fuertemente resentida por la dificultad que tiene el profesorado de avanzar en su formación, al no existir dentro de la EUBCA cursos de postgrado que les permita especializarse en sus conocimientos. También habría que buscar aquí otra causa, y ésta podría estar vinculada con el fuerte aislamiento que vive la EUBCA dentro del contexto nacional e internacional, que no favorece la colaboración científica y docente con otros centros de investigación y docencia. De hecho, los cursos que fueron impartidos por investigadores externos han sido muy bien valorados por los estudiantes y egresados. No sería justo no añadir que una de las posibles causas de este aislamiento estaría vinculada a los exiguos recursos destinados a la EUBCA para sufragar los gastos de este tipo de actividades.

4.4.Situación de la Investigación

La otra gran tarea que tiene que realizar la EUBCA es la investigación. En este sentido, las dificultades para llevarla a cabo son muchas. Algunas de ellas estarían vinculadas a las fuertes debilidades en la estructura académica, a la falta de fondos presupuestales específicos, o a la escasez de recursos físicos y bibliográficos. Respecto al primer aspecto, como se ha comentado son muy pocos los profesores con capacidad y con carga horaria para la investigación. En estos momentos, la EUBCA tiene un profesor con el grado de doctor y 3 con el grado de Master. Evidentemente, que sólo un 10 % del profesorado tenga la formación adecuada para liderar proyectos de investigación, dirigir grupos o tutorizar estudiantes en su actividad investigadora, es un serio problema para abordar de manera eficiente estas tareas dentro de la EUBCA. Por otro lado, el multiempleo de la mayoría del personal mejor preparado por estar compartiendo su dedicación a la EUBCA con por lo menos dos ocupaciones más. De hecho, y como consecuencia de lo comentado, mencionaremos el dato que se desprende del Autodiagnóstico y es la existencia de sólo 9 proyectos de investigación en curso.

Otro aspecto importante a destacar es la escasa dotación económica para financiar las actividades de investigación. No hay una partida dedicada a este apartado, y la EUBCA tiene que competir con el resto de los servicios para acceder a fondos que son de tipo concursable. La aprobación de proyectos con cargo a estos fondos exige la preparación de buenos proyectos de investigación y apoyados por equipos cuyos miembros tengan una fuerte experiencia en el área de investigación. Esta preparación de propuestas y la formación de equipos exigiría la dedicación a tiempo completo de los profesores con actividad investigadora.

En cuanto a los recursos físicos, bibliográficos, etc., después de visitar las instalaciones de la EUBCA, y de escuchar a los distintos colectivos, somos conscientes de que es fundamental dotar de espacio físico (salas) a los profesores para que puedan realizar sus proyectos de investigación y puedan mantener reuniones con su equipo. Esto sería importante para empezar a visualizar el trabajo científico que se hace en la EUBCA, lo que permitiría empezar a vincular a egresados y estudiantes en dicho trabajo.

Hay otros recursos que son fundamentales tenerlos en cuenta, sobre todo para la formación científica de los estudiantes, y son los referidos a los recursos de la biblioteca. En este sentido, se ha podido comprobar la exigua dotación de fondos en la biblioteca, así como de presupuesto para su ampliación, a pesar de la excelente motivación y preparación de su personal.

Otro aspecto a considerar, es la situación de los egresados respecto a la EUBCA. En este sentido, la audiencia mantenida con este colectivo mostró el interés del mismo en vincularse con la EUBCA en la actividad investigadora. Sin embargo, considera que no se dan las condiciones adecuadas al sentirse excluidos de esta actividad tanto por la falta de información de que disponen para saber en qué líneas o proyectos podrían integrarse como por la falta de recursos económicos que les permita poder afrontar los gastos que conlleva su dedicación.

Finalmente, la antigüedad de la plantilla es un serio problema que ya está afectando al desarrollo de las actividades de investigación de la EUBCA. En este caso, se observa un plantel de docentes muy maduro, con una antigüedad en la Institución de más de 20 años llegando en algún caso hasta los 30 años. El 50 % de los docentes ingresó en la década de los 70 y 80, en las décadas siguientes se observa una fuerte disminución de los ingresos. Se puede señalar entonces que hay poca movilidad docente. Si tenemos en cuenta, además, que sólo 7 de los profesores tiene menos de 35 años, mientras que el 25% de los mismos tiene más de 56 años, eso nos da una idea del problema de recambio generacional que tiene la EUBCA a la hora de asegurar la continuidad de la actividad investigadora.

4.5.Relaciones Docencia-Investigación

Las relaciones entre la docencia y la investigación son muy escasas. Los alumnos de la Carrera de Archivología, al ser un grado técnico manifiestan una formación investigadora muy básica. Sin embargo, los alumnos de la Licenciatura en Bibliotecología manifiestan haber dado alguna asignatura con contenido investigador (Metodología de la Investigación) y alguna otra donde aprendieron herramientas de utilidad en las tareas de investigación (Estadística).

La valoración de los estudiantes y egresados se dirige hacia la necesidad de introducir más contenidos de investigación en el curriculum que les permita tener un mejor conocimiento de estas tareas, y poder abordar con mayor confianza los trabajos vinculados a estas actividades.

Evidentemente, en la formación universitaria es fundamental introducir la actividad investigadora en la actividad docente. Es el modo de asegurar que los egresados puedan enriquecer sus conocimientos y abrir sus posibilidades ante nuevos retos y diferentes entornos. La investigación no sólo permite la realización de proyectos y la obtención de resultados científicos, sino la capacidad de abordar y defenderse de forma satisfactoria ante nuevos desafíos en las actividades profesionales.

La falta de formación de postgrado en la EUBCA no facilita que el profesorado se forme en estos conocimientos, y por tanto impide que se lo puedan transmitir a los estudiantes, de tal manera, que solo un 7 % del profesorado de la EUBCA lo pueda realizar con confianza por poseer el grado de maestría o doctorado.

4.6. Extensión y relacionamiento con la sociedad

La EUBCA se encuentra abocada a la creación de la Unidad de Extensión y Cooperación a partir de un llamado realizado por la SCEAM. La Unidad tendrá como objetivo general actuar como nodo institucional que promueva, sensibilice, proyecte y jerarquice la extensión en la EUBCA. Se espera que este nodo impulse el fortalecimiento de los vínculos del servicio con la comunidad así como con las unidades de extensión de los distintos servicios universitarios, coordinando acciones inter y multidisciplinarias propendiendo al trabajo integral y al desarrollo de la Red de extensión en la Universidad de la República.

La creación de esta Unidad será el espacio donde confluyan las distintas actividades de extensión y relacionamiento con la sociedad que se vienen desarrollando a nivel institucional, y que ocupan un espacio de interés especial para la Institución.

La EUBCA cuenta con una acumulada trayectoria de trabajo en el ámbito de bibliotecas populares en las cuales se han realizado experiencias interesantes de involucramiento con el medio, donde han participado activamente, docentes y estudiantes.

Dichas experiencias han alcanzado a bibliotecas de barrios desfavorecidos del interior del país. En este sentido se debe destacar la labor que viene realizando la EUBCA con el convenio con el Minsiterio de Educación y Cultura – Plan Nacional de lectura. El objetivo de dicho convenio es promover la animación a la lectura en 15 espacios no formales de lectura que se encuentran en los departamentos de Cerro Largo, Treinta y Tres, Canelos y San José. En esta experiencia participan docentes y estudiantes.

Si bien la Institución cuenta con destacados antecedentes en extensión y actividades de relacionamiento con el medio, se observa un desarrollo incipiente de las misma, especialmente a instancias de intereses particulares de algunos docentes, pero no de políticas institucionales al respecto.

4.7. Recursos

4.7.1. Recursos humanos

Como se comentó anteriormente la formación del profesorado perteneciente a la EUBCA es claramente insuficiente para los objetivos que se pretenden alcanzar. La mayoría del profesorado tiene escasa formación en las tareas investigadoras, se trata de un profesorado con mucha antigüedad en la institución, con una edad elevada (el 25% mayor de 56 años). Escasa dedicación a las tareas investigadoras, sólo el 5% de los docentes tiene una carga horaria para el desarrollo de la investigación de 15 horas. En este sentido, hay que tener en cuenta que en la mayoría de los países la carga horaria semanal para las actividades investigadoras tiene un promedio de 20 horas. Otro factor importante a considerar es el multiempleo de los profesores con carga horaria de docencia e investigación, puesto que el

75% de los profesores que tienen esta carga tienen dos empleos. No hay ningún docente con dedicación exclusiva, fundamental para consolidar las actividades de investigación.

4.7.2. Recursos materiales

Espacios. La EUBCA no dispone de suficientes salones de clase para la docencia, ni estos están adecuadamente dotados para los objetivos pedagógicos. Los docentes no disponen de salas donde poder desarrollar sus actividades docentes o investigadoras. Esto impide la permanencia de los docentes en la EUBCA más allá de su horario de clase, lo cual no permite la visibilidad de los mismos por parte del estudiantado.

Tampoco existen espacios para la convivencia estudiantil, lo que dificulta tanto la integración de los estudiantes en las actividades de la EUBCA como el trabajo en equipo, fundamental en las nuevas tendencias pedagógicas y para llevar a cabo tareas de investigación.

Equipos de computación. Los equipos no son suficientes para las necesidades docentes. Lo adecuado es que fueran un máximo de una computadora por cada 2 estudiantes.

Biblioteca. El espacio que ocupa la biblioteca es claramente inadecuado e insuficiente para las necesidades docentes e investigadoras del profesorado y de la comunidad estudiantil. Asimismo, esta falta de espacio es entre otras causas una de las que impide el crecimiento y desarrollo de las colecciones.

En cuanto a los puntos de acceso a la red de Internet y a las bases de datos, sólo hay disponible 2 computadoras. La falta de espacio físico dificultaría la introducción de otras computadoras. También hay que señalar que la sala de lectura se utiliza para un número elevado de actividades distintas, vinculadas más con las necesidades docentes de la EUBCA que con su objetivo principal.

Las tareas administrativas de la biblioteca (procesamiento y tratamiento técnico de los materiales) se realizan en espacios inadecuados e insalubres para el personal técnico que realiza estas tareas.

4.8. Relaciones de Colaboración Externa

En cuanto a relaciones con otros centros, grupos de investigación o investigadores tanto a nivel interno como nacional o internacional, hay que destacar el excesivo aislamiento que tiene la EUBCA. Si bien hay que señalar la existencia de profesores, concretamente los de mayor grado, que mantienen una fluida relación con otros investigadores o centros de investigación, a nivel general, el profesorado de la EUBCA mantiene escasas colaboraciones, lo que dificulta la presentación y realización de proyectos de investigación, o la participación o dictado de cursos donde pueda haber una integración de conocimientos.

En el ámbito local y dentro de la propia Universidad de la República, tampoco se observan colaboraciones importantes de la EUBCA con otros servicios, centros o grupos de investigación de la Universidad. Este hecho se debería corregir, de tal manera que la EUBCA buscara sinergias con otros servicios universitarios, con el fin de colaborar con ellos, y de este modo ampliar y potenciar la capacidad científica de la EUBCA. En este sentido, hay que tener en cuenta que muchos de los intereses de investigación de la EUBCA son de tipo transversal, y por tanto de posible colaboración con otras áreas de conocimiento de la Universidad.

Habría que hacer un señalamiento especial a la escasa colaboración que se detecta con el mundo empresarial, puesto que por las líneas de investigación, metodologías y trabajo que tiene la EUBCA, este debería ser un campo a explorar. El conocimiento que tiene la EUBCA puede ser de gran interés para las empresas uruguayas. Consideramos que en la actual fase de reorientación de la EUBCA no se debería olvidar la colaboración con el mundo empresarial.

Por tanto, consideramos que el aislamiento es muy perjudicial para la EUBCA, y por tanto sería conveniente potenciar las relaciones de colaboración con universidades y servicios o grupos de investigación tanto de la propia Universidad de la República, como de otros países.

5. VALORACIÓN GENERAL

5.1. Aspectos Generales

Puntos fuertes:

- La larga tradición de las EUBCA en la labor docente e investigadora, con más de 60 años de experiencia.
- La EUBCA es la única institución en Uruguay que realiza actividades docentes e investigadoras en el campo de la Bibliotecología y Archivología.
- Hay una presencia importante del profesorado de la EUBCA en el campo de la Ciencia de la Información en el ámbito del MERCOSUR.

Puntos débiles:

- La EUBCA no dispone de presupuesto para otras actividades que no sean específicamente las docentes
- Existe una falta de visibilidad de la EUBCA dentro y fuera de la Universidad de la República.
- La EUBCA no está representada en los órganos de decisión de la Universidad.
- Existe un cierto aislamiento de la EUBCA en los distintos entornos.
- La cooperación con otros centros docentes y de investigación es escasa.

5.2. Docencia

Puntos fuertes:

- La dedicación de la Dirección y Coordinación Académica de la EUBCA en el desarrollo de los temas de gestión de la misma.
- Alta participación de los docentes en todos los temas de interés de la EUBCA.
- Adecuado número de profesores para la actividad docente.
- Los contenidos formativos que han recibido los estudiantes y egresados ha sido muy bien valorada por ambos colectivos.

Puntos débiles:

- No existe una planificación adecuada de la carrera docente e investigadora del profesorado.
- La plantilla de profesorado está envejecida y no existe un plan de recambio generacional.
- No hay una planificación efectiva de la coordinación académica.
- No se ha observado una atención adecuada y constante en las actividades de apoyo a los estudiantes, y tampoco a los egresados.
- Extrema dificultad y lentitud en los procesos vinculados con la tramitación, discusión y aprobación de las actualizaciones de planes de estudio, así como de las propuestas de creación de nuevos títulos, como es el caso de la titulación de Maestría.
- Necesidad de compaginar la actividad docente con la investigadora.
- Escasa carga horaria del profesorado para las actividades docentes.
- Bajo número de docentes con el grado de maestría y doctorado.
- No existen espacios físicos para las clases prácticas de determinadas materias.
- No existen estudios de maestría y de doctorado.
- Necesidad de ofrecer cursos de educación permanente más actualizados, y con una revisión de los contenidos.

5.3. Investigación

Puntos fuertes:

- Existencia de varias líneas de investigación consolidadas.
- Existencia de una importante colaboración de algunos docentes e investigadores, fundamentalmente los de grados 4 con investigadores y docentes de otros países.
- Algunos docentes de la EUBCA están haciendo un gran esfuerzo para hacer sus maestrías y doctorados.

Puntos débiles:

- Falta de objetivos institucionales de investigación.
- Baja carga horaria de los docentes en su dedicación a las actividades de investigación.
- Falta de exclusividad del profesorado a las tareas de investigación.
- Existencia generalizada del multiempleo en el profesorado.
- Plantilla de profesorado muy envejecida. No hay recambio generacional.

- No se comunica de manera eficiente el trabajo de investigación que se realiza en la EUBCA.
- No existe una política para vincular a los egresados en las actividades de investigación de la EUBCA.
- Escasa disponibilidad de los docentes para dedicarse a la tutorización de la actividad investigadora de los estudiantes.
- Escasa vinculación de los alumnos en las actividades de investigación de la EUBCA.
- Dificultad por parte del estudiantado de la obtención de becas de investigación con fondos de la Universidad. En muchos casos es por la ausencia de tutores de la EUBCA que se impliquen el proyecto.
- Existencia de pocas líneas investigación consolidada. Son solo 4. Se apunta la necesidad de abrir una nueva línea de investigación sobre el mercado laboral.
- Necesidad reactivar la revista de la EUBCA, así como de mejorar los procesos de edición y selección de manuscritos. Se recomienda pasarla a formato digital.
- Escasa producción científica de los profesores de la EUBCA. No existe una política de apoyo o reconocimiento que fomente la publicación de trabajos científicos.

5.4. Recursos

5.4.1. Infraestructuras

Puntos fuertes:

- Existe espacio físico para las actividades de gestión de la EUBCA en general y gestión académica, aunque con dimensiones mínimas.

Puntos débiles:

- No existe espacio físico para que los profesores desarrollen sus actividades docentes e investigadoras. Ni para el desarrollo de proyectos de investigación que en la mayoría de los casos implica trabajar con grupos grandes.
- Los salones de clases no son adecuados para impartir docencia de calidad.
- No existe un salón de grados donde se pudieran realizar determinados eventos de la EUBCA.
- No existen condiciones de accesibilidad para los discapacitados.
- Las instalaciones sanitarias son inadecuadas.
- El laboratorio de informática es pequeño para poder trabajar adecuadamente en las clases prácticas.

5.4.2.Biblioteca

Puntos fuertes:

- Gran motivación y dedicación del personal de la Biblioteca de la EUBCA.

Puntos débiles:

- Escaso espacio físico para el desarrollo de las colecciones.
- No existen espacio para el trabajo en grupo.
- La sala de lectura tiene una dedicación muy diversa, vinculada con las actividades docentes de la EUBCA. Esto impide que se dedique completamente a sus objetivos reales.
- El acervo de libros está desactualizado.
- Sólo hay dos computadoras para el acceso de los estudiantes a las fuentes de información.
- El horario de apertura de la biblioteca coincide en su mayor parte con los horarios de clases.
- Los espacios de gestión y tratamiento técnico de los materiales son inadecuados.
- Falta de condiciones para elaborar y ofrecer servicios a sus usuarios.
- Baja carga horario de trabajo del personal de la biblioteca.
- Falta de presupuesto para la compra de material bibliográfico y las actividades de la biblioteca.

5.4.3.Equipos Informáticos y Audiovisuales

Puntos fuertes:

- Los salones de clase cuentan con computadoras y proyectores multimedia.

Puntos débiles:

- Escasos número de equipos informáticos por estudiante, se debería rebajar la relación de un equipo por cada 10 estudiantes.

6.PROPUUESTAS DE MEJORA

6.1.Aspectos Generales

A corto plazo

- Dotar a la EUBCA de un presupuesto adecuado, con el fin de que pueda atender las necesidades básicas de mantenimiento y desarrollo de los nuevos programas que se implementen.

- Hacer una planificación adecuada y con criterios claros de la carrera docente e investigadora del profesorado.

A medio plazo

- Aumentar la presencia y visibilidad de la EUBCA en los diversos ámbitos de investigación y docencia, dentro de la propia Universidad, y a nivel nacional. Para ello, se deberá propiciar la colaboración con otros servicios y centros de investigación.

A largo plazo

- Incluir la representación directa de la EUBCA en los órganos de decisión de la Universidad.
- Aumentar la presencia y visibilidad de la EUBCA en el ámbito internacional, promoviendo la colaboración con centros de docencia e investigación de distintos países.

6.2.Docencia

A corto plazo

- Actualización de los planes de estudio de Bibliotecología y Archivología, contemplándose la creación de una Licenciatura en Archivología.
- Implantación de una Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

A medio plazo

- Propiciar la incorporación de jóvenes docentes e investigadores, provenientes de la Licenciatura, con el fin de permitir la continuidad de la actividad investigadora e ir disminuyendo la brecha generacional existente en la EUBCA.
- Creación de un instituto en Ciencias de la Comunicación e Información entre la EUBCA y la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, con el fin de que busque sinergias y aborde proyectos docentes y de investigación en ambos campos.
- Establecer un plan de apoyo a los egresados a partir de la implementación de un programa de Educación Permanente actualizado y con contenidos innovadores.
- Creación de un programa en la EUBCA para la capacitación de los docentes de grado 1 y 2.
- Establecer un programa de apoyo a los estudiantes y egresados mediante el seguimiento y tutorización de sus actividades docentes y científicas, con el fin de mejorar su capacitación en estas actividades y favorecer la presentación de sus trabajos en eventos científicos del área.
- Mejorar las condiciones de los salones de clase, con el fin adecuarlos a unos estándares de calidad.
- Mejorar las condiciones del laboratorio de informática, con el fin de que puedan trabajar adecuadamente los estudiantes en las clases prácticas.

A largo Plazo

- Creación de una Facultad de Ciencias de la Información y la Comunicación.

6.3. Investigación

A corto plazo

- Establecimiento de una política de investigación de la EUBCA, con objetivos claros y bien definidos.
- Creación de grupos de investigación, con el fin de apoyar la consolidación de las líneas de investigación existentes, así como facilitar la apertura de otras nuevas de interés para la EUBCA o para la Universidad en general.
- Aumentar la carga horaria del personal docente para afrontar las actividades de investigación.
- Apoyar a los estudiantes la presentación de proyectos de investigación para la obtención de becas institucionales y de otras agencias u organismos nacionales e internacionales. Para ello, la EUBCA deberá contar con la tutoría del profesorado.
- Dotar a los docentes e investigadores de un espacio físico, con el fin de que puedan desarrollar sus actividades dentro de la EUBCA, y trabajar con sus grupos de investigación.

A medio plazo

- Dotar a la EUBCA de las condiciones presupuestaria necesarias para que haya docentes con dedicación exclusiva.
- Reactivar la edición de la Revista de la EUBCA “Informatio”, mejorando los procesos de edición y selección de manuscritos, pasándola a formato digital.
- Fomentar la creación de nuevas líneas de investigación de interés tanto para la EUBCA como para las necesidades sociales de Uruguay.
- Apoyar las iniciativas de formación de los docentes en los niveles de maestría o de doctorado, con el objetivo de mejorar su carrera docentes e investigadora.
- Promover la difusión de las investigaciones realizadas por el profesorado de la EUBCA, mediante la realización de eventos científicos.

A largo Plazo

- Establecer convenios de colaboración con universidades y centros de investigación con programas de postgrado, y con grupos de investigación consolidados, con el fin de favorecer la capacitación y la movilidad de profesores y estudiantes de grado y postgrado.

6.4.Recursos

6.4.1.Infraestructuras

A largo plazo

- Dotar a la EUBCA de un salón de grados dónde se puedan realizar determinados actos docentes y eventos de difusión y divulgación.
- Crear las condiciones de accesibilidad para discapacitados, con el fin de que también puedan realizar actividades de formación e investigación.
- Dotar a la EUBCA de espacios físicos para impartir las clases prácticas de determinadas materias que lo requieren.

6.4.2.Biblioteca

A corto plazo

- Aumentar la carga horaria de trabajo del personal de la biblioteca.
- Ampliar el horario de funcionamiento de la biblioteca para que no coincida con los horarios de clase.

A medio plazo

- Elaborar y ofrecer servicios informacionales de interés para sus usuarios (profesores, estudiantes y egresados).
- Dotar a la Biblioteca de un presupuesto para sus actividades de mantenimiento, desarrollo de las colecciones, y creación de nuevos servicios.
- Actualización del acervo documental, con el fin de que se pueda apoyar los nuevos planes de estudio, el nuevo postgrado y las actividades investigadoras que se implanten.
- Aumentar el número de computadoras para el acceso de los estudiantes y egresados a las fuentes de información.

A largo plazo

- Dedicar la sala de lectura a satisfacer las necesidades de los usuarios, tal y como establece su finalidad.
- Aumentar el espacio físico de la biblioteca, para permitir el desarrollo de las colecciones.
- Crear un espacio físico para el trabajo en grupo.

7. CONSIDERACIONES FINALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN EXTERNA

Si bien se observa una marcada disposición del colectivo para trabajar en función de revertir la situación actual de la investigación en la EUBCA, se podrán lograr cambios significativos siempre y cuando la Universidad de la República se comprometa a apoyar este proceso institucional.

Revertir esta situación no depende exclusivamente de los colectivos institucionales, sino de las voluntades políticas y de los apoyos que la Universidad esté dispuesta a brindar a la Institución. La falta de apoyo de la Universidad en su conjunto sumada a la falta de representación de la EUBCA en los órganos de co-gobierno han conducido a un estancamiento y aislamiento que no es beneficioso para la Institución ni para la Universidad en su conjunto.

Se hace así necesario que la Universidad de la República otorgue los recursos necesarios para la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico que defina la Escuela a partir del autodiagnóstico y de las recomendaciones realizadas por los evaluadores externos. En este sentido, el equipo de evaluadores externos se compromete a colaborar con la Institución en la definición e implementación del Plan Estratégico si así se le requiere.

El proceso de evaluación externa ha resultado gratificante para los expertos internacionales, que han conocido de cerca la actividad docente e investigadora que se realiza en la EUBCA. Para ello, ha sido fundamental la excelente colaboración de la Dirección de la EUBCA, del Grupo de Trabajo Docente que realizó el autodiagnóstico de investigación en la EUBCA, de la Coordinación Docente, del colectivo de estudiantes, docentes y egresados, del Pro-Rectorado de Investigación de la Universidad de la República y del Director de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación. Todos ellos han proporcionando toda la información y documentación solicitada y han mostrado en todo momento la mejor disposición a colaborar en la construcción colectiva del proceso de evaluación externa.

De manera especial, los expertos internacionales queremos agradecer y destacar la especial dedicación de la Directora de la EUBCA, que ha facilitado en todo momento los recursos necesarios para que se pudiera realizar este trabajo de evaluación.

Montevideo, 05 de diciembre de 2008.